

บทคัดย่อ

วิชา บธ.851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	: พฤติกรรมและความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการสวนสนุก อาร์ ซี เวิลด์ จังหวัดเชียงใหม่
ผู้จัดทำ	: นายชงศักดิ์ ธิยะพฤษย์
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ดร.พิสิษฐ์ ธารพิพัฒน์
หลักสูตร	: หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	: กันยายน 2548
จำนวนหน้า	: 65 หน้า

การศึกษาเรื่อง “พฤติกรรมและความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการสวนสนุก อาร์ ซี เวิลด์ จังหวัดเชียงใหม่” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา พฤติกรรมของผู้บริโภค และความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการสวนสนุก อาร์ ซี เวิลด์ จังหวัดเชียงใหม่

การศึกษานี้ ใช้แบบสอบถามโดยรวบรวมประชากรกลุ่มตัวอย่างลูกค้าที่มาใช้บริการสวนสนุกอาร์ ซี เวิลด์ จังหวัดเชียงใหม่ ใช้การเลือกตัวอย่างโดยใช้ความน่าจะเป็น (Probability Sampling) แบบ การเลือกตัวอย่างสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) จำนวน 300 ตัวอย่าง ในส่วนของการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าทางสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 15-20 ปี กำลังศึกษาอยู่ ซึ่งส่วนใหญ่ศึกษาที่ โรงเรียนพระหฤทัย มหาวิทยาลัยพายัพ โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย โรงเรียนเรยีนาเชรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โรงเรียนนวิวิทย์ เป็นต้น และแหล่งของเงินที่นำมาเที่ยวสวนสนุก ส่วนใหญ่มาจากเงินออมส่วนตัวของผู้มาใช้บริการเอง

การศึกษาด้านพฤติกรรม ของผู้ใช้บริการสวนสนุก อาร์ ซี เวิลด์ ผลการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่เหตุผลที่มาใช้บริการ คือ เพื่อนๆ ชักชวน โดยรูปแบบเป็นการมาเที่ยวกับเพื่อน เคยมาใช้บริการมากกว่า 2 ครั้ง มาช่วงวันหยุด (เสาร์-อาทิตย์) ในช่วงเวลา 16.01-20.00 น. ซึ่งเพื่อนมีอิทธิพล ในการมาใช้บริการ ได้รับข่าวสารข้อมูลของสวนสนุก อาร์ ซี เวิลด์ จากเพื่อนหรือคนรู้จัก โดยค่าใช้จ่ายแต่ละครั้งในการเล่นเครื่องเล่น อยู่ที่ 101-150 บาท และเครื่องเล่นที่ผู้มาใช้บริการอยากเล่น

มากที่สุด คือ ทากาค้า (งานบินมหาสนุก) รองลงมา คือ ไวกิ้ง

การศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการสวนสนุกอาร์ ซี เวิลด์ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด ได้แก่ สวนสนุกอยู่ใกล้กับศูนย์การค้า (อุทยานการค้ากาดสวนแก้ว) และราคาตั๋วเครื่องเล่นแบบแพคเกจ 4 อย่าง 100 บาท ส่วนผู้ใช้บริการที่มีความพึงพอใจในระดับ มาก ได้แก่ สถานที่จำหน่ายตั๋วเห็นได้ชัดเจนและสะดวก สถานที่จอดรถสะดวก ด้านเครื่องเล่น นาโนไบค (มอเตอร์ไซค์จิ๋ว) ทากาค้า (งานบินมหาสนุก) ไวกิ้ง รถซูเปอร์พอยท์ (รถบั๊มคาร์) ความสะอาดของพื้นที่ เครื่องเล่นม้าหมุน ความมีมนุษยสัมพันธ์ของพนักงานจำหน่ายตั๋ว ความมีมนุษยสัมพันธ์ของพนักงานคุมเครื่อง ความอ่อนน้อมในการพุดจาของพนักงานจำหน่ายตั๋ว สวนสนุกมีที่นั่งเพียงพอต่อความต้องการ ราคาของเครื่องเล่นม้าหมุน 20 บาท/ขึ้น ราคานาโนไบค (มอเตอร์ไซค์จิ๋ว) 30 บาท/ขึ้น การโฆษณาผ่านทางป้าย คัทเอ๊าท์, ใบปลิว, โปสเตอร์ และการโฆษณาผ่านรถกระจายเสียง สิ่งเหล่านี้เป็นความพึงพอใจที่ทำให้กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ต้องการที่กลับมาใช้บริการสวนสนุกอาร์ ซี เวิลด์ จังหวัดเชียงใหม่ ซ้ำอีก