

บทคัดย่อ

วิชา บธ. 851 : วิชาการศึกษาด້วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	: ความพึงพอใจต่อการรับสื่อประชาสัมพันธ์ของกิจการในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่มีต่อศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ (BOI)
ผู้จัดทำ	: นายพิพัฒน์พงศ์ พิณโนเอก
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ดร.ทวิวรรณ ธารพิพัฒน์
หลักสูตร	: บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
วันที่อนุมัติผลงาน	: กันยายน 2548
จำนวนหน้า	: 66 หน้า

การวิจัยครั้งนี้ได้รวบรวมข้อมูลกิจการในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จำนวนทั้งสิ้น 61 กิจการ จากกิจการทั้งหมด 91 กิจการมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของกิจการในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่มีต่อการให้ข้อมูลข่าวสาร ความถูกต้อง น่าเชื่อถือ ความครบถ้วนในสื่อประชาสัมพันธ์ด้านต่าง ๆ ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ

กิจการส่วนใหญ่เป็นกิจการประเภทอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และ เครื่องใช้ไฟฟ้า ผู้รับผิดชอบให้ข้อมูล ตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน ซึ่งได้รับข้อมูลข่าวสารจากศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือจากสื่อประชาสัมพันธ์ทางด้านต่างๆ

สื่ออินเทอร์เน็ต กิจการในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือมีความพึงพอใจระดับภาคด้านสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับศูนย์ BOI เชียงใหม่ ข่าวประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว หลักเกณฑ์ต่างๆ และภาพกิจกรรม มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ในด้านความพึงพอใจต่อขั้นตอนการรับส่งเสริมการลงทุน ประเภทกิจการ นโยบายใหม่ของ BOI ข้อมูลของภาคเหนือ ความน่าสนใจของสื่อและรูปแบบของการประชาสัมพันธ์ด้านอินเทอร์เน็ต และ มีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อ ความทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบันของข้อมูลในสื่ออินเทอร์เน็ตและความน่าสนใจในสื่อประชาสัมพันธ์ในสื่ออินเทอร์เน็ต

สื่อวารสารประชาสัมพันธ์ประจำไตรมาส กิจการในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือมีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้าน ประโยชน์ที่ได้รับจากสื่อวารสาร ความน่าสนใจรูปภาพ ความน่าสนใจต่อรูปแบบวารสาร ความครบถ้วนชัดเจนของข้อมูลข่าวสารในสื่อวารสาร มีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้าน ความสม่ำเสมอ รวมถึงความตรงต่อเวลาในการได้รับสื่อ และมีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อความครบถ้วน ชัดเจน ต่อหัวข้อการประชุมสัมมนา ประกาศและ

นโยบายใหม่ๆ ของ BOI รวมถึง ภาพกิจกรรมต่างๆ บทสัมภาษณ์ของผู้ประกอบการ ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดทำวารสารเป็นรายไตรมาส (3 เดือน 1 ครั้ง) และความตรงต่อเวลาในการได้รับวารสารประจำไตรมาส

สื่อทางด้านจดหมาย กิจกรรมในเขตนิคมอุตสาหกรรมมีความพึงพอใจระดับมาก ทั้งหมดในด้านความชัดเจนรัดกุมของบทความและเนื้อหาในจดหมาย ประโยชน์ที่ได้รับจากสื่อจดหมาย คำถูกต้องของคำขึ้นต้นลงท้ายจดหมายแบบฟอร์ม รูปแบบการจัดวางเนื้อหาในจดหมาย ลักษณะของกระดาษที่ใช้ในการทำจดหมาย

สื่อวิทยุกระจายเสียงท้องถิ่น กิจกรรมในเขตนิคมอุตสาหกรรม มีความพึงพอใจระดับปานกลางด้านความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดกระจายเสียง (50 นาที) ความเหมาะสมของวันที่จัดทำรายการ (ทุกวันศุกร์) ข้อมูลข่าวสารความทันสมัยที่ได้รับ ประโยชน์ที่ได้รับจากสื่อวิทยุกระจายเสียง ความเหมาะสมของขั้นตอนการจัดรายการของผู้จัดรายการความน่าสนใจของน้ำเสียงและคำพูดของผู้ดำเนินรายการ และรวมไปถึง ความเหมาะสมของช่วงเวลาในการจัดดำเนินรายการและกระจายเสียง เวลา 09.10 – 10.00 น.

สื่อจากหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น (เชียงใหม่นิวส์) กิจกรรมในเขตนิคมอุตสาหกรรมมีความพึงพอใจระดับปานกลางด้านความสะดวกรวดเร็วในการได้รับหนังสือพิมพ์ ความพึงพอใจระดับปานกลางด้าน ประโยชน์ที่ได้รับจากสื่อหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น ความเหมาะสมของข่าวประจำคอลัมน์ ความเหมาะสมของขนาดภาพข่าวและรูปแบบ การจัดวาง ความเหมาะสมของบทความ และขนาดของตัวอักษร ความน่าสนใจของรูปภาพและสีสันทันของภาพข่าว

สื่อการจัดกิจกรรมพิเศษ กิจกรรมในเขตนิคมอุตสาหกรรมมีความพึงพอใจระดับมาก ด้านสื่ออินเทอร์เน็ตและสื่อจดหมาย มีความพึงพอใจระดับปานกลางด้านสื่อวารสาร และมีความพึงพอใจระดับน้อยด้าน สื่อหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น สื่อวิทยุกระจายเสียง ความพึงพอใจระดับมาก ด้าน ประโยชน์ที่ได้รับจากสื่อการจัดกิจกรรมพิเศษ และมีความพึงพอใจระดับปานกลางทั้งหมด ต่อสื่อกิจกรรมพิเศษ ด้าน การจัดกิจกรรมพิเศษสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่าง BOI และกิจการ ความน่าสนใจของหัวข้อที่จัดอบรมสัมมนาในแต่ละครั้ง ความครบถ้วนชัดเจนของข้อมูลที่ได้รับ ความสะดวกในการติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสาร รวมไปถึงความน่าสนใจของประเภทและลักษณะของการดำเนินงานสำหรับบริษัท และประเทศที่จะศึกษาดูงาน