

## บทคัดย่อ

วิชา บธ. 815 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	การบริหารทรัพยากรมนุษย์ บริษัทมดขี้ม เอนเตอร์เทนเมนท์ จำกัด
ผู้จัดทำ	นางสาว เกื้อกุล มณีศรี
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.เทียน เถรมัญญ
หลักสูตร	หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	มีนาคม 2549
จำนวนหน้า	64 หน้า

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อ ศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน การบริหารทรัพยากรมนุษย์ และความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัทมดขี้ม เอนเตอร์เทนเมนท์ จำกัด เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) การศึกษาครั้งนี้ได้ทำการศึกษาข้อมูลจากพนักงาน บริษัท มดขี้ม เอนเตอร์เทนเมนท์ จำกัด จากการสำรวจข้อมูล ณ วันที่ 16 - 31 ธันวาคม 2548 พบว่ามีกลุ่มประชากรที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไปทั้งสิ้นจำนวน 150 จำแนกเป็น พนักงานฝ่ายสำนักงาน ฝ่ายบริการและฝ่ายครัว การวิจัยครั้งนี้คือการวิจัยเชิงปริมาณ เก็บข้อมูลในรูปแบบของแบบสอบถาม (Questionnaire) ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่กำหนดไว้จำนวน 150 คน ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ลักษณะ โดยทั่วไปของบุคลากรบริษัท มดขี้ม เอนเตอร์เทนเมนท์ จำกัด โดยให้ข้อมูล ทฤษฎีจากหน่วยงานบุคคล

ส่วนที่ 2 กระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ด้านการสรรหาบุคลากร การคัดเลือกบุคลากร การพัฒนาบุคลากรและการฝึกอบรม และการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 3 ระดับความพึงพอใจแบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ องค์ประกอบเกี่ยวกับจิตใจ และ องค์ประกอบเกี่ยวกับปัจจัยบำรุงรักษาโดยวิเคราะห์คำตอบจากแบบสอบถาม อธิบายลักษณะของ บุคลากร ตามกระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์และระดับความพึงพอใจ

ผลการศึกษาพบว่าพนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 30-40 ปี วุฒิศึกษาในระดับ อาชีวศึกษาหรือเทียบเท่า สถานภาพโสด ทำงานในฝ่ายบริการ มีรายได้ไม่น้อยกว่า 5,000 บาทต่อเดือน และมีอายุงานระหว่าง 1-3 ปี

ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ พนักงานส่วนใหญ่เข้ามาทำงานครั้งแรกในตำแหน่งพนักงาน โดยรับทราบข่าวการรับสมัครงานจากหนังสือพิมพ์ และผ่านกระบวนการทรัพยากรมนุษย์ โดยการ สัมภาษณ์ พนักงานทุกคนได้รับการฝึกอบรมและประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยผู้บริหารหรือหัวหน้า งาน

ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง พบว่าพนักงานมี ความพึงพอใจมากในปัจจัยบำรุงรักษา (Maintance Factors) ด้านความสำเร็จในงาน มีความพึงพอใจ ปานกลางในด้าน ลักษณะงานที่ทำหาย การยอมรับนับถือ ค่าตอบแทนและสวัสดิการและความ รับผิดชอบ ส่วนปัจจัยจิตใจ (Motivatetioiv Factors) พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจมากในด้าน สภาพ การทำงานและความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน