

## บทคัดย่อ

วิชา บธ. 851: วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	: การศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการค้าชายแดน ไทยกับพม่า ด่านพรมแดน อำเภอ แม่สาย จังหวัดเชียงราย
ผู้จัดทำ	: นายทรงวิทย์ พรหมเจริญ
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จิระ บุรีคำ
หลักสูตร	: หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	: กุมภาพันธ์ 2548
จำนวนหน้า	: 43 หน้า

การศึกษารื่องความคิดเห็นของผู้ประกอบการค้าชายแดนไทยกับพม่า ด่านพรมแดนแม่สาย จังหวัดเชียงราย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหา และอุปสรรคของการค้าชายแดนที่มีต่อผู้ประกอบการในเขตอำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 200 ตัวอย่าง จำแนกเก็บแบ่งสัดส่วน ตามประเภทของธุรกิจ โดยแบ่งเป็นธุรกิจนำเข้า จำนวน 100 ชุด และธุรกิจส่งออกจำนวน 100 ชุด ใช้สถิติค่าความถี่ ค่าเฉลี่ยร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้ค่าการทดสอบรายคู่ (Paired sample test) ในการทดสอบสมมติฐาน

ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้นำเข้าส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 31-40 ปี สถานภาพสมรส มีรายได้ต่อเดือน 20,000 – 30,000 บาท ภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอแม่สาย ระยะเวลาในการประกอบธุรกิจ 2 – 4 ปี มี สถานที่ประกอบธุรกิจเป็นของตนเอง และจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล วิธีการซื้อสินค้าจะซื้อด้วยสกุลเงินบาทและชำระเป็นเงินสด ประเภทสินค้าที่ซื้อเป็นสินค้าเกษตรทางด้านผู้ส่งออกส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 31 – 40 ปี สถานภาพสมรส มีรายได้ต่อเดือน 20,000 – 30,000 บาท มีภูมิลำเนาอำเภอแม่สาย ระยะเวลาในการประกอบธุรกิจ มากกว่า 4 ปี สถานที่ประกอบธุรกิจนั้น เช่าที่เอกชน และจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ไม่มีสาขาในประเทศพม่า ขายสินค้าด้วยสกุลเงินบาท โดยเงินสด ประเภทสินค้าส่งออกส่วนใหญ่เป็นสินค้าอุปโภคบริโภค

สำหรับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความคิดเห็นของผู้ประกอบการนำเข้าสินค้าพบว่า ปัจจัยด้านพิธีการศุลกากรและภาษีของทั้งสองฝั่ง คือ ฝั่งไทย กับฝั่งพม่า นั้น มีขั้นตอนยุ่งยากซับซ้อน รวมถึงด้านมาตรฐานของอัตราภาษี ความรวดเร็วของการดำเนินงานเอกสารนำเข้า และความซื่อสัตย์สุจริตของผู้ปฏิบัติงาน และความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบของผู้ประกอบการนั้น ก็เป็นปัจจัยที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อผู้ประกอบการ ส่วนด้านการชำระเงินที่ต้องใช้เงินสดในการซื้อสินค้าเพียงวิธีเดียวนั้น ได้ส่งผลให้ ผู้ประกอบการขาดสภาพคล่องเป็นอย่างมาก รongลงมาคือ การชำระเงินหลายสกุลส่งผล ให้มีต้นทุนของส่วนต่างของอัตราแลกเปลี่ยนเพิ่มขึ้น ด้านการขนส่งโดยผ่านพิธีการศุลกากรนั้นก็ยังมีขั้นตอนที่ยุ่งยากเช่นกัน ด้านการติดต่อสื่อสาร กับด้านสินค้าและบริการนั้นส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการในระดับปานกลางเท่านั้น

ส่วนปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการส่งออกสินค้าของผู้ประกอบการพบว่า ปัจจัยด้านพิธีการศุลกากรและภาษีของทั้งฝั่งไทยและฝั่งพม่า นั้น มีขั้นตอนที่ยุ่งยากซับซ้อนเหมือนกับผู้ประกอบการนำเข้าสินค้า รวมถึงด้านมาตรฐานของอัตราภาษี ความรวดเร็วของการดำเนินงานเอกสารส่งออก ความซื่อสัตย์สุจริตของผู้ปฏิบัติงานและความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบของผู้ประกอบการนั้นก็เป็ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการเช่นเดียวกัน ส่วนด้านการชำระเงินนั้นนิยมรับชำระเป็นเงินสดเท่านั้นเพราะผู้ประกอบการต้องการ ลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นและจะรับชำระเป็นสกุลเงินบาทเป็นส่วนใหญ่ ด้านการขนส่งพิธีการศุลกากรนั้นก็ยังมีขั้นตอนที่ยุ่งยากเช่นเดียวกับการนำเข้าสินค้า สำหรับด้านสินค้าและบริการนั้นพบว่าคู่ค้าฝั่งพม่าจะให้ความสำคัญต่อราคาสินค้ามากกว่าคุณภาพและบริการ ส่วนการติดต่อสื่อสารกับคู่ค้านั้นไม่เป็นปัญหาและอุปสรรคแก่ผู้ประกอบการ

ผลการวิจัยครั้งนี้สามารถนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุง แก้ไขกฎระเบียบพิธีการ และขั้นตอนต่างๆที่ซับซ้อนล่าช้าและไม่ได้มาตรฐานเพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วแก่ผู้ประกอบการและเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐ ที่ต้องการเพิ่มมูลค่าการค้าชายแดนไทยกับประเทศเพื่อนบ้านให้เพิ่มมากขึ้น