

## บทคัดย่อ

### วิชา บธ.851 : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	:	ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวในการมาท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติแม่จรม จังหวัดน่าน
ผู้จัดทำ	:	นางสาวลลิตา สุนทรพิพิธ
อาจารย์ที่ปรึกษา	:	ดร.ทวีวรรณ ธารพิพัฒน์
หลักสูตร	:	หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	:	กุมภาพันธ์ 2548
จำนวนหน้า	:	55 หน้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่ออุทยานแห่งชาติแม่จรม รวบรวมข้อมูลจากจากนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติแม่จรม จังหวัดน่าน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 188 ราย วิเคราะห์ผลข้อมูลด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 15-24 ปี เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี มีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาท เดินทางมาจากภาคเหนือและภาคกลาง

ผลการศึกษาด้านพฤติกรรมนักท่องเที่ยวพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อ่านวารสารด้านการท่องเที่ยว คือนิตยสารเพื่อนเดินทาง และอนุสาร อสท. สำหรับการเดินทางมาท่องเที่ยวจังหวัดน่านพบว่ามาโดยรถส่วนตัว รู้จักอุทยานแห่งชาติแม่จรมโดยการแนะนำจากเพื่อน เดินทางมากับเพื่อน และมักจะท่องเที่ยวในช่วงวันหยุดสุดสัปดาห์ ตัดสินใจเลือกมาแม่จรมเพราะความสวยงามเป็นธรรมชาติของสถานที่ ร่วมกิจกรรมการล่องแพ เดินป่า และพักค้างคืนที่เต็นท์และบ้านน้ำว่า และมีแผนการจะไปท่องเที่ยวในจังหวัดน่านคืออุทยานแห่งชาติดอยภูคา, ผาฮู้ ซึ่งเป็นสถานที่ที่มีความสวยงามทางธรรมชาติและพระบรมธาตุแห่งซึ่งเป็นสถานที่ศักดิ์สิทธิ์มีชื่อเสียงมากของจังหวัดน่าน

ผลการศึกษาด้านความพึงพอใจพบว่าผู้มาท่องเที่ยวมีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ ประทับใจในทัศนียภาพ ความสะดวกสบายของบ้านพักและเต็นท์ มีกิจกรรมที่สนุกสนานตื่นเต้น ประทับใจในการต้อนรับของเจ้าหน้าที่รวมถึงค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวที่มีความเหมาะสม จึงทำให้กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ต้องการที่จะกลับมาเที่ยวซ้ำอีก ในด้านการส่งเสริมการตลาด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ

ระดับปานกลาง เนื่องจากแผ่นพับ/โบรชัวร์ ข้อมูลในเวปไซต์ ยังไม่มีความดึงดูดน่าสนใจเพียงพอ และ  
ไม่มีรายการส่วนลดพิเศษ

PAYAP UNIVERSITY