

บทคัดย่อ

วิชา บธ.851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	ความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อปัจจัยที่กำหนดความอยู่รอดของธุรกิจ ผ้าและกัตตาคาร ในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง
ผู้จัดทำ	นางสาวพรนภา บุญนำมา
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ทวิวรรณ ธารพิพัฒน์
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติ	กุมภาพันธ์ 2548
จำนวนหน้า	67 หน้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลทำให้ธุรกิจผ้าและกัตตาคารในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง สามารถดำเนินกิจการได้อย่างต่อเนื่อง โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรคือ กลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจผ้าและกัตตาคาร ในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง จำนวน 35 ราย โดยมีผู้ประกอบการให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลจำนวน 32 ราย การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจลักษณะเป็นเจ้าของคนเดียว ดำเนินธุรกิจมาแล้ว 1-5 ปี ช่วงเวลาที่ให้บริการแต่ละวันคือ เวลา 17.00 น.- 24.00 น. ในแต่ละเดือนเปิดให้บริการทุกวัน ไม่มีสาขา มีจำนวนโต๊ะสูงสุดที่สามารถให้บริการแก่ลูกค้า มากกว่า 20 โต๊ะ มีจำนวนเก้าอี้สูงสุดที่สามารถให้บริการแก่ลูกค้ามากกว่า 80 ที่นั่ง จำนวนพนักงานซึ่งรวมเจ้าของกิจการที่ทำงานให้ร้านตั้งแต่ 20 คนขึ้นไป และผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นลูกค้าประจำ

ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อเดือนตั้งแต่ 100,001 – 500,000 บาท มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเฉลี่ยต่อเดือนตั้งแต่ 100,001 – 300,000 บาท กำไรจากการดำเนินงานต่อรายได้ น้อยกว่าร้อยละ 20 มีค่าใช้จ่ายเป็นค่าเครื่องดืม มากกว่าร้อยละ 40 ของค่าใช้จ่ายรวม ค่าอาหารและเครื่องปรุง คิดเป็นร้อยละ 31-40 ของค่าใช้จ่ายรวม โดยค่าเครื่องดืมเฉลี่ยมีสัดส่วนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.7 รองลงมาคือ ค่าอาหารและเครื่องปรุงเฉลี่ย คิดเป็นร้อยละ 28.3 ของค่าใช้จ่ายรวม

ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้ธุรกิจสามารถดำเนินกิจการได้อย่างต่อเนื่อง พบว่า การปฏิบัติงานที่ผู้ประกอบการเห็นว่ามีผลต่อการปฏิบัติงาน

ระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านการผลิต เห็นด้วยระดับมาก ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการเงิน
ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ และด้านการตลาด

PAYAP UNIVERSITY