

บทคัดย่อ

วิชา บธ.851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	: การศึกษาการดำเนินงานและปัญหาของผู้ประกอบการส่งออก สินค้าน้ำมันหอมระเหย กฤษณาในประเทศไทย
ผู้จัดทำ	: กิตติยา นวลคำ
อาจารย์ที่ปรึกษา	: คร. พิสิษฐ์ ธารพิพัฒน์
หลักสูตร	: หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	: ตุลาคม 2547
จำนวนหน้า	: 95 หน้า

การวิจัยครั้งนี้ได้ทำการศึกษาจากผู้ประกอบการส่งออกน้ำมันหอมระเหยในประเทศไทย ที่มีสถานประกอบการตั้งอยู่ในประเทศไทย จำนวนทั้งสิ้น 10 ราย มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาลักษณะ การดำเนินงาน ด้านการผลิตและการตลาด ปัญหา และอุปสรรคต่าง ๆ ของผู้ประกอบการส่งออก น้ำมันหอมระเหยในประเทศไทย ผลการศึกษาปรากฏดังนี้

ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีลักษณะการดำเนินงานแบบเจ้าของคนเดียว มีระยะของการ ดำเนินกิจการตั้งแต่ 11 – 50 ปี มีเงินทุนจดทะเบียนมากกว่า 1 ล้านบาท เป็นกิจการสกัดน้ำมันหอม ระเหยกฤษณา ในประเทศไทย ผลิตสินค้าเพื่อการส่งออก 100% โดยตลาดหลักอยู่ที่ประเทศ ตะวันออกกลาง มีแรงงานส่วนใหญ่เป็นคนต่างชาติ สำหรับการศึกษาค้นคว้าการดำเนินการด้าน การผลิต พบว่าผู้ดำเนินธุรกิจส่วนใหญ่มีปัญหาทางด้านวัตถุดิบ เนื่องจากวัตถุดิบที่ขาดแคลน แบบต่อเนื่องรองลงมาคือ ผู้ประกอบการธุรกิจขาดความรู้ความเข้าใจเรื่องของการจัดการ การ ดำเนินงานที่เป็นระบบ รวมถึงกฤษณาเป็นไม้ประเภท ข คือไม้หวงห้ามเป็นพันธุ์ไม้หายาก ถูก ควบคุมใบอนุญาตการผลิต โดยรัฐบาล ส่งผลให้ผู้ประกอบการครึ่งหนึ่งของผู้สัมภาษณ์ต้องปิด กิจการไป ส่วนผู้ประกอบการที่ยังดำเนินกิจการอยู่ก็ยังคงประสบกับปัญหาที่เกิดขึ้น เนื่องจากไม้ กฤษณาเป็นไม้ประเภท ข มีการควบคุมการผลิตโดยรัฐบาล มีเรื่องของกฎหมายเข้ามาเกี่ยวข้อง โดยตรง รัฐจึงต้องมีบทบาทอย่างมากในการเข้ามาแก้ปัญหาโดยตรงดังนั้นหน่วยงานของรัฐบาลที่ เกี่ยวข้องควรหาวิธีการในการส่งเสริมการ ขยายสายพันธุ์ การปลูกพันธุ์ไม้กฤษณา ความรู้ทางด้าน วิชาการ เพื่อเป็นการเสริมสร้างความรู้ให้แก่ผู้ประกอบการในเรื่องดังกล่าวมากยิ่งขึ้น

การศึกษาปัญหาทางการตลาด พบว่าผู้ประกอบการทั้งหมด ไม่มีปัญหาทางด้านผลตอบแทนที่ได้รับ มีความพึงพอใจในเรื่องของราคาและผลตอบแทนที่ได้รับเป็นอย่างมาก ปัญหาที่พบเป็นปัญหาของตัวผลิตภัณฑ์ที่ไม่ตรงกับความต้องการของลูกค้า การขนส่งที่ไม่ได้รับความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ของรัฐ ปัญหาการส่งส่วยให้กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทำให้มีต้นทุนสูงขึ้น

PAYAP UNIVERSITY