

## บทคัดย่อ

### วิชา บช 851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	: ความพึงพอใจต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท รักษาทุกโรคของผู้มารับบริการผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลบ้านธิ อำเภอบ้านธิ จังหวัดลำพูน
ผู้จัดทำ	: นางโสภภาพร ณ ลำพูน
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ดร.ทวิวรรณ พรหมกันธา
หลักสูตร	: หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	: กันยายน 2546
จำนวนหน้า	: 79 หน้า

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองครั้งนี้ มุ่งศึกษาความพึงพอใจต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาทรักษาทุกโรคของผู้มารับบริการผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลบ้านธิ อำเภอบ้านธิ จังหวัดลำพูน เพื่อเป็นแนวทางนำผลการวิจัยไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานบริการของโรงพยาบาลและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้มารับบริการ การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรที่ศึกษาคือผู้มารับบริการผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลบ้านธิ เก็บข้อมูลโดยแบบสอบถาม กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของทาโรยามาเน่จำนวน 397 ราย วิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงอายุระหว่าง 41 – 60 ปี การศึกษาระดับประถมศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพเกษตรกร รายได้ต่ำกว่า 2,000 บาทต่อเดือน อาศัยอยู่ในตำบลบ้านธิ มารักษาด้วยโรคทั่วไปและหายป่วยทุกครั้ง

ผู้มารับบริการมีความเข้าใจในสิทธิการรักษาพยาบาลตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาทรักษาทุกโรคในระดับดีมาก แต่ขาดความรู้การทราบสิทธิด้านการทำฟันปลอม การใส่แว่นสายตา ลิฟท์ค่าห้อง ค่าอาหารห้องพิเศษ ซึ่งเป็นสิ่งที่ผู้มารับบริการส่วนใหญ่ไม่เคยรับบริการ แสดงให้เห็นว่าผู้มารับบริการสนใจเรื่องใกล้ตัว ส่วนเรื่องไกลตัวควรจะมีการชี้แจงทำความเข้าใจสิทธิด้านนี้ สำหรับความพึงพอใจต่อการให้บริการโรงพยาบาลบ้านธิในโครงการ

หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาทรักษาทุกโรคมีระดับความพึงพอใจมากในงานสถานที่ทั่วไป งานเรื่องต่างๆไป งานห้องบัตร งานคัดกรอง งานห้องยา งานห้องตรวจและงานห้องการเงิน ผลการทดสอบสมมติฐานปรากฏว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาสูง มีระดับความพึงพอใจน้อยกว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาน้อย

PAYAP UNIVERSITY