

บทคัดย่อ

วิชา บธ.851: วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

- ชื่อเรื่อง** : ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการเปลี่ยนงานของพนักงานองค์กรธุรกิจเอกชน ในเขต
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
- ผู้จัดทำ** : นางสาวคนัชสมณต์ วีรศิริกุล
- อาจารย์ที่ปรึกษา** : ดร.อุดมพร ตนานนท์
- หลักสูตร** : หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
- วันที่อนุมัติผลงาน** : สิงหาคม 2546
- จำนวนหน้า** : 48 หน้า

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการเปลี่ยนงาน เพื่อเป็นแนวทางในการธำรงรักษาบุคลากรขององค์กรธุรกิจเอกชน รวมถึงเพื่อเป็นเอกสารทางวิชาการสำหรับการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ พนักงานองค์กรธุรกิจเอกชนที่เคยเปลี่ยนงาน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยไม่อาศัยความน่าจะเป็นจำนวน 162 คน สุ่มตัวอย่างแบบความสะดวก สถิติที่นำมาใช้ ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยเลขคณิต กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 26 – 30 ปี โสด การศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า ทำงานอยู่ในตำแหน่งพนักงานบัญชี / การเงิน / การจัดการ / การตลาดและการขาย รายได้ต่อเดือนระหว่าง 5,000 – 6,999 บาท เปลี่ยนงานครั้งสุดท้ายเมื่ออายุ 20 – 30 ปี เคยเปลี่ยนงานมาแล้วหนึ่งครั้ง เป็นการเปลี่ยนงานแบบเปลี่ยนองค์กร ตำแหน่งก่อนการเปลี่ยนงานครั้งสุดท้ายคือ พนักงานบัญชี/การเงิน /การจัดการ/การตลาดและการขาย ทำงานอยู่ในตำแหน่งเดิมต่ำกว่า 3 เดือน และเมื่อเปลี่ยนงานมีรายได้สูงกว่าเดิม

ผลการศึกษานี้มีผลต่อความต้องการเปลี่ยนงานพบว่า ปัจจัยทางจิตวิทยามีความสำคัญระดับน้อยในเรื่องงานที่ทำมีเวลารับผิดชอบต่อครอบครัว ความเครียดจากการทำงาน โอกาสในการเป็นคนสำคัญของหน่วยงาน ความรู้สึกถึงคุณค่าในงานที่ทำเวลาว่างในการทำกิจกรรมส่วนตัวหลังเลิกงานและโอกาสที่จะได้รู้จักบุคคลอื่นขณะทำงาน ปัจจัยด้านสาระของงานมีความสำคัญระดับปานกลางเรื่องอำนาจในการบังคับบัญชาผู้อื่น ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานมีความสำคัญระดับปานกลางเรื่องการแบ่งพรรคแบ่งพวกในที่ทำงาน การได้รับกฎระเบียบที่ใสจากหัวหน้าในเรื่องต่าง ๆ รวมถึงเรื่องปัญหาส่วนตัว

และปัจจัยด้านองค์กรมีความสำคัญระดับน้อยในเรื่องการเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายต่าง ๆ และวิธีการทำงาน

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้ องค์กรควรจัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสมเพื่อให้พนักงานในองค์กรมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงานและมีความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ซึ่งจะช่วยให้องค์กรสามารถธำรงรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถไว้ได้ ตลอดจนส่งผลทำให้องค์กรประหยัดงบประมาณและประหยัดเวลาในการสรรหาคัดเลือกและฝึกอบรม นอกจากนี้ยังทำให้การดำเนินงานขององค์กรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

PAYAP UNIVERSITY