

บทคัดย่อ

วิชา บธ. 851 วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	: ปัญหาในการทำงานของสมาชิกและตัวแทนขายเครื่องสำอางโพล่า ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
ผู้จัดทำ	: นางสาววัชรพร ไชยาพันธุ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ดร.พนม พรหมกันธา
หลักสูตร	: หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	: กันยายน 2546
จำนวนหน้า	: 66 หน้า

การศึกษาค้นคว้าของสมาชิกและตัวแทนขายเครื่องสำอางโพล่าในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นการศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการทำงานเป็นสมาชิกและตัวแทนขายเครื่องสำอางโพล่าจากสมาชิกขายเครื่องสำอางโพล่า 89 ราย และตัวแทนขาย 21 ราย รวม 110 ราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผลการศึกษาพบว่า สมาชิกและผู้แทนขายเครื่องสำอางโพล่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 36 – 45 ปี สมรสแล้ว การศึกษาระดับปริญญาตรี อาชีพหลักค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว รายได้ต่อเดือนระหว่าง 30,001 – 40,000 บาท สมัครเป็นสมาชิกขายเครื่องสำอางโพล่าเพราะมั่นใจในตัวผลิตภัณฑ์ ระยะเวลาการเป็นสมาชิกหรือตัวแทนขายมากกว่า 5 ปี มีรายได้ต่อเดือนจากการขายเครื่องสำอางโพล่าต่ำกว่า 10,000 บาท

สมาชิกและผู้แทนขายแสดงความเห็นเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดจากการทำงานขายเครื่องสำอางโพล่า พบว่า ปัญหาหลักคือปัญหาการขายสินค้าต่ำกว่าราคาของสมาชิกหรือตัวแทนขาย ปัญหาถูกค้าซื้อสินค้าไม่ต่อเนื่องและใช้เครื่องสำอางอื่น ปัญหาถูกค้าไม่รู้จักเครื่องสำอางโพล่า ทำให้เกิดการตัดสินใจซื้อยากและช้า และปัญหาการออกแบบผลิตภัณฑ์ที่ไม่ดึงดูดใจลูกค้า ผลการศึกษาระดับปัญหาของสมาชิกหรือผู้แทนขาย พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับกฎระเบียบและเงื่อนไขการเป็นสมาชิก ปัญหาขั้นตอนการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ ปัญหาด้านนโยบายการตลาดและการรับประกันสินค้า และปัญหาผลตอบแทนและการจ่ายเงินค่าตอบแทน อยู่ในระดับน้อย

ผลการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 พบว่า ยอมรับสมมติฐานใน 3 ประเด็น ปัญหา ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับกฎระเบียบและเงื่อนไขการเป็นสมาชิก ขั้นตอนการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ และด้านนโยบายการตลาดและการรับประกันสินค้า ปฏิเสธสมมติฐาน 3 ประเด็น ได้แก่ ปัญหาต่อกลุ่มเป้าหมายทางการตลาด บทบาทและหน้าที่ และผลตอบแทนและการจ่ายเงินค่าตอบแทน