

บทคัดย่อ

วิชา บธ 851 วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	: ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ จังหวัดเชียงใหม่
ผู้จัดทำ	: นางสาวฐนิชา คชศิลา
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ดร.พนม พรหมกันธา
หลักสูตร	: บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	: กันยายน 2546
จำนวนหน้า	: 81 หน้า

การศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ จังหวัดเชียงใหม่” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปของนักท่องเที่ยว และศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านส่วนประสมทางการตลาดของแหล่งท่องเที่ยว การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจรวบรวมข้อมูลด้วยการใช้แบบสอบถาม ทำการเก็บข้อมูลในช่วงเดือนพฤษภาคม ถึง มิถุนายน 2546 จำนวน 300 ตัวอย่าง

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ช่วงอายุระหว่าง 21-30 ปี ระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี รายได้ต่ำกว่า 5,000 บาทต่อเดือน อาศัยอยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ วัตถุประสงค์หลักในการมาเที่ยวเพื่อศึกษาวิจัยหาความรู้ด้านพฤกษศาสตร์ ส่วนใหญ่มาเที่ยวสวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ จังหวัดเชียงใหม่เป็นครั้งแรก ใช้เวลาในการเที่ยวชม 1-2 ชั่วโมง และส่วนใหญ่คิดว่าจะกลับมาเที่ยวอีก

ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านส่วนประสมทางการตลาดของแหล่งท่องเที่ยว พบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ในด้านสถานที่ตั้ง ด้านส่งเสริมการตลาด และด้านผลิตภัณฑ์ ส่วนในด้านราคานั้นมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการทดสอบสมมติฐาน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า นักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวสวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิจัยหาความรู้ด้านพฤกษศาสตร์ และเพื่อพักผ่อนหย่อนใจหาประสบการณ์ในการท่องเที่ยว มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันด้านราคา ส่วนด้านสถานที่ตั้ง ด้านการส่งเสริมการตลาด และด้านผลิตภัณฑ์ มีความพึงพอใจแตกต่างกัน