

## บทคัดย่อ

### วิชา บธ.851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อหัวเรื่อง	:	การศึกษาพฤติกรรมของสมาชิกที่มีต่อบริการเงินกู้บ้านเห็ญ-1969 ของหน่วยงานสวัสดิการ มูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย
ผู้จัดทำ	:	นางสาวกฤษณา ปินตาเขียว
อาจารย์ที่ปรึกษาวิชา	:	ดร.ทวีวรรณ พรหมกันธา
หลักสูตร	:	หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	:	สิงหาคม 2546
จำนวนหน้า	:	46 หน้า

การค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการกู้เงินและปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ และไม่เลือกใช้บริการเงินกู้บ้านเห็ญ - 1969 ประชากรในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ สมาชิกของหน่วยงานสวัสดิการ จากสถาบันที่มีจำนวนสมาชิกตั้งแต่ 100 คนขึ้นไปในเขตภาคเหนือ และ ภาคกลาง จำนวน 12 สถาบัน โดยเลือกกลุ่มตัวอย่าง 200 ตัวอย่าง แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มตัวอย่างที่เลือกใช้บริการเงินกู้บ้านเห็ญ - 1969 จำนวน 100 ตัวอย่าง และกลุ่มตัวอย่างที่ไม่เลือกใช้บริการเงินกู้บ้านเห็ญ - 1969 จำนวน 100 ตัวอย่าง เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามและนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยสถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การรายงานผลการศึกษาโดยบรรยายความเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เลือกใช้บริการเงินกู้ บ้านเห็ญ-1969 ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ช่วงอายุ 36-45 ปี สถานภาพสมรส และมีบุตร 2 คน การศึกษาระดับปริญญาตรี รายได้อยู่ระหว่าง 10,001 - 15,000 บาทต่อเดือน และรายจ่ายระหว่าง 5,000 - 10,000 บาทต่อเดือน ระยะเวลาการเป็นสมาชิก 5 - 10 ปี ใช้บริการเงินกู้มาแล้ว 3 ครั้ง ใช้บริการในเดือน เม.ย - มิ.ย เป็นส่วนใหญ่ โดยทราบสิทธิ์ในการกู้จากใบแจ้งยอดที่ทางหน่วยงานสวัสดิการฯ ส่งให้ และสาเหตุที่มาใช้บริการมากที่สุดคือความจำเป็นส่วนตัว โดยต้องการให้หน่วยงานสวัสดิการฯลดค่าธรรมเนียมการกู้ลงอีก ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจกู้เงินในระดับมาก ได้แก่ ความสะดวกในการชำระเงินกู้

พนักงานให้บริการที่ดีและรวดเร็ว ยอดเงินตามสิทธิ์ที่ให้กู้มีมาก ขั้นตอนและวิธีการในการกู้ไม่ยุ่งยาก ระยะเวลาที่ชำระยาวกว่าแหล่งเงินกู้อื่น

สมาชิกผู้ที่ไม่เลือกใช้บริการเงินกู้ นั้น ส่วนใหญ่เคยติดต่อกับหน่วยงานสวัสดิการฯ แล้ว แต่เหตุผลที่ไม่เลือกใช้บริการเพราะว่า อัตราดอกเบี้ยสูง ส่วนใหญ่ใช้บริการเงินกู้จากสถาบันการเงินของรัฐ โดยพิจารณา อัตราดอกเบี้ยเป็นหลัก และมีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจไม่ใช้บริการในระดับมาก คือ อัตราดอกเบี้ยที่สูงกว่าธนาคาร

การวิจัยครั้งนี้มีข้อเสนอแนะว่า เนื่องจากหน่วยงานสวัสดิการฯ มีสมาชิกที่หลากหลาย ตั้งแต่พนักงาน เจ้าหน้าที่ อาจารย์ ที่มีการศึกษาค่ำสุดคือประถมศึกษา ถึง สูงกว่าปริญญาตรี มีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่แน่นอน และไม่มีหนี้สูญ และไม่มีค่าใช้จ่ายในการติดตามหนี้ หน่วยงานสวัสดิการฯ ควรที่จะ เพิ่มผลิตภัณฑ์ ให้หลากหลายตามความต้องการของสมาชิก เพื่อเพิ่มรายได้ให้กับหน่วยงานสวัสดิการฯ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำรองจ่ายบำนาญ ให้กับสมาชิกต่อไป