

## บทคัดย่อ

### วิชา บธ.851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	: ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับบริการของศูนย์วิจัยและพัฒนาประมงน้ำจืดเชียงใหม่
ผู้จัดทำ	: นางปภาณิดา เปรมฤดีปรีชาชาญ
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ดร.ทวิวรรณ พรหมกันธา
หลักสูตร	: หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	: สิงหาคม 2546
จำนวนหน้า	: 57 หน้า

การศึกษานี้ เพื่อศึกษาความพึงพอใจและปัญหาอุปสรรคของเกษตรกรที่เกิดจากการรับบริการจากศูนย์วิจัยและพัฒนาประมงน้ำจืดเชียงใหม่ โดยทำการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 220 ตัวอย่าง จากการสุ่มตัวอย่างโดยไม่อาศัยความน่าจะเป็นทางสถิติแบบบังเอิญ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 36 - 45 ปี การศึกษาระดับประถมศึกษา อาชีพเป็นเกษตรกร มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 3,000 บาท ความรู้ในเรื่องการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำได้จากศูนย์วิจัยและพัฒนาประมงน้ำจืดเชียงใหม่ และใช้บริการจากศูนย์วิจัยและพัฒนาประมงน้ำจืดเชียงใหม่เป็นครั้งแรก เป็นการใช้บริการฝึกอบรมและสาธิตการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ รวมทั้งขอรับ/ซื้อพันธุ์สัตว์น้ำ โดยเข้ามาติดต่อใช้บริการด้วยตนเอง พันธุ์สัตว์น้ำที่ขอรับ/ซื้อ เป็นพันธุ์ปลานำไปเลี้ยงในบ่อดิน ในพื้นที่เลี้ยงต่ำกว่า 1 ไร่ มีบ่อเลี้ยง 1 - 5 บ่อ

เกษตรกรมีความพึงพอใจมากต่อปัจจัยด้านบุคลากร และปัจจัยด้านสถานที่ที่ให้บริการ พึงพอใจปานกลางต่อส่วนปัจจัยด้านการให้บริการ ด้านคุณภาพการให้บริการ และด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร ปัญหาและอุปสรรคในการรับบริการจากศูนย์วิจัยและพัฒนาประมงน้ำจืดเชียงใหม่ พบว่าด้านบุคลากร มีปัญหาด้านจำนวนของบุคลากร ทำให้ขาดคนแนะนำด้านวิชาการ และด้านพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของบุคลากรบางคน ด้านสถานที่ให้บริการมีปัญหาด้านการเดินทางมาใช้บริการค่อนข้างลำบากเพราะอยู่ไกล และไม่มีป้ายประชาสัมพันธ์ที่เห็นเด่นชัด ด้านพันธุ์สัตว์น้ำที่ให้บริการ มีปัญหาด้านพันธุ์สัตว์น้ำบางชนิดมีไม่เพียงพอต่อการแจกจ่ายหรือจำหน่าย สัตว์น้ำไม่แข็งแรง มีโอกาสตายสูง

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย เห็นว่าศูนย์วิจัยและพัฒนาประมงน้ำจืดเชียงใหม่ควรมีการพัฒนาเอกสารคู่มือปฏิบัติการเลี้ยงสัตว์น้ำที่เข้าใจง่ายแจกจ่ายแก่เกษตรกรศึกษาด้วยตนเอง ควรติดตามเอาใจใส่ต่อผลสัมฤทธิ์ของกระบวนการเลี้ยงสัตว์น้ำที่เกษตรกรนำแนวทางที่ได้จากการฝึกอบรมไปใช้ควรมีป้ายขนาดใหญ่ที่หน้าศูนย์ฯ และตามเส้นทางเข้าศูนย์ฯ ควรหาแนวทางการศึกษาพฤติกรรมหรือความพึงพอใจในการปฏิบัติของบุคลากร และควรพัฒนาวิทยากรท้องถิ่นที่เป็นชาวบ้านในหมู่บ้านสาธิตการประมงน้ำจืด

PAYAP UNIVERSITY