

บทคัดย่อ

วิชา บธ.851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

- ชื่อเรื่อง : ปัญหาการให้บริการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่
- ผู้จัดทำ : นางสาวชมพูนุท วิรัชเกษม
- อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.ทวีวรรณ พรหมกันธา
- หลักสูตร : หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
- วันที่อนุมัติผลงาน : สิงหาคม 2546
- จำนวนหน้า : 67 หน้า

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะการให้บริการและปัญหาการให้บริการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ รวบรวมข้อมูลจากสำนักงานบัญชีทั้งหมดในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 74 ราย วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนในการทดสอบสมมติฐาน ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

สำนักงานบัญชีส่วนใหญ่ มีรูปแบบการประกอบการเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล ระยะเวลาดำเนินงานมากกว่า 9 ปี จำนวนลูกค้าที่ให้บริการในปัจจุบันมีประมาณ 21 – 40 ราย ผู้จัดการหรือหัวหน้ามีวุฒิการศึกษาสาขาวิชาการบัญชี ระดับสูงกว่าปริญญาตรี พนักงานมีวุฒิการศึกษาสาขาการบัญชี ระดับ ปวส. จำนวนพนักงานน้อยกว่า 11 คน

สำนักงานบัญชีเกือบทั้งหมดใช้การจัดทำบัญชีโดยมือ ลักษณะงานที่ให้บริการ คือ การจัดทำบัญชีและงบการเงิน การรับจดทะเบียนจัดตั้งและเปลี่ยนแปลงการจดทะเบียน และการให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย การรับงานของสำนักงานจะไม่ได้ทำสัญญาหรือแล้วแต่ความต้องการของลูกค้า คิดอัตราค่าบริการจากยอดขายหรือรายรับและปริมาณงาน จุดเด่นของสำนักงานตามความคิดเห็นของผู้จัดการหรือหัวหน้า ได้แก่ คุณภาพในการให้บริการ และการจัดทำบัญชีและเสนองบการเงินได้ถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รองรับทั่วไปไม่มีปัญหาเกี่ยวกับหน่วยงานราชการ

ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการให้บริการจัดทำบัญชีที่มีระดับมากที่สุด คือ ปัญหาด้านมาตรฐานการบัญชี ระดับมาก คือ ปัญหาด้านลูกค้า ระดับปานกลาง ได้แก่ ปัญหาให้บริการอื่น ๆ

ปัญหาด้านภาษีอากร ปัญหาการให้บริการติดต่อกับทางราชการ และปัญหาด้านบุคลากร ระดับน้อยได้แก่ ปัญหาด้านความรับผิดชอบ และปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และระดับน้อยที่สุด คือ ปัญหาการให้บริการจัดทำบัญชี

ผลการทดสอบสมมติฐาน ในระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาการดำเนินงานแตกต่างกันมีปัญหาการให้บริการจัดทำบัญชี ปัญหาด้านลูกค้า ปัญหาด้านภาษีอากร ปัญหาด้านบุคลากรของสำนักงาน ปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และปัญหาด้านความรับผิดชอบไม่แตกต่างกัน และสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาการดำเนินงานแตกต่างกันมีปัญหาการให้บริการเกี่ยวกับการติดต่อกับทางราชการ ปัญหาการให้บริการอื่น ๆ และปัญหาด้านมาตรฐานการบัญชีที่แตกต่างกัน