

บทคัดย่อ

วิชา บข.851 วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง : การสำรวจลักษณะการดำเนินงานและปัญหาของผู้ประกอบธุรกิจ
เฟอร์นิเจอร์ไม้สัก อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่

ผู้จัดทำ : นางกรองทอง ชะม้าย

อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.ทวีวรรณ พรหมกันธา

หลักสูตร : หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ

วันที่อนุมัติผลงาน : กันยายน 2546

จำนวนหน้า : 52 หน้า

การสำรวจลักษณะการดำเนินงานและปัญหาของผู้ประกอบธุรกิจเฟอร์นิเจอร์ไม้สัก อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะการดำเนินงานของผู้ประกอบธุรกิจเฟอร์นิเจอร์ไม้สัก อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ และเพื่อศึกษาปัญหาของผู้ประกอบธุรกิจเฟอร์นิเจอร์ไม้สัก ในด้านวัตถุดิบและแรงงาน ด้านการตลาด ด้านการเงิน และด้านทั่วไป สถิติที่ใช้ในการทดสอบ คือ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ประชากรในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้แก่ ผู้ประกอบธุรกิจเฟอร์นิเจอร์ไม้สัก อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจำนวน 50 ชุด ผู้ประกอบธุรกิจส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ช่วงอายุ 30 – 39 ปี มีการศึกษาระดับต่ำกว่า ม.6 หรือ ปวช. ระยะเวลาดำเนินกิจการ 1 – 4 ปี และขนาดการจ้างงานระหว่าง 1 - 5 คน

ผลการศึกษาข้อมูลลักษณะการดำเนินงานของผู้ประกอบการ พบว่าผู้ประกอบการใช้ช่องทางการจำหน่ายโดย นักเดินทางแวะซื้อ มีการใช้การส่งเสริมการตลาด อันดับหนึ่งได้แก่ การตลาดทางตรง อันดับสอง ได้แก่ การโฆษณา อันดับสาม ได้แก่ การลดราคา อันดับสี่ได้แก่ การใช้พนักงานขาย อันดับห้า ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ แหล่งข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบและบรรจุภัณฑ์ได้มาจากลูกค้า มีการบริการขนส่งถึงที่ให้กับลูกค้า และมีการคิดค่าขนส่งแบบตามระยะทาง ส่วนใหญ่ธุรกิจใช้ทุนส่วนตัว แรงงานของธุรกิจได้มาจากคนในท้องถิ่น จำนวนครั้งต่อปีของการฝึกอบรมทักษะและการผลิตเฟอร์นิเจอร์ไม้สักของแรงงาน ส่วนใหญ่ไม่มีการอบรมหน่วยงานของรัฐบาลได้ช่วยเหลือในเรื่องการส่งเสริมการตลาด อันดับหนึ่งได้แก่ การประชาสัมพันธ์ อันดับสองได้แก่ การตลาดทางตรง อันดับสามได้แก่ การจัดงานเทรดแฟร์ อันดับสี่

ได้แก่ การโฆษณา อันดับห้าได้แก่ การใช้พนักงานขายและหน่วยงานที่ผู้ประกอบธุรกิจเฟอร์นิเจอร์ไม้สัก ต้องการให้ช่วยเหลือได้แก่ กรมส่งเสริมการส่งออก ด้านการตลาด กรมสรรพากรด้านการลดภาษี กรมป่าไม้ด้านวัตถุดิบ สหกรณ์ด้านการจำหน่าย สำนักงานพาณิชย์จังหวัด ด้านประชาสัมพันธ์ กรมอนามัย ด้านตรวจสอบสภาพของแรงงาน และ ร.ส.พ.ด้านการรับ – ส่ง สินค้าจำนวนมาก

ผลการศึกษาปัญหาของผู้ประกอบการ พบว่า มีปัญหาในระดับมาก ได้แก่ ด้านการตลาด ด้านการเงิน และด้านทั่วไป ปัญหาในระดับปานกลางได้แก่ ด้านวัตถุดิบและแรงงาน

การศึกษาพบว่าจำเป็นที่จะต้องมีการฝึกอบรมพัฒนาความรู้เกี่ยวกับการเป็นผู้ประกอบการที่ดีและมีประสิทธิภาพ ในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้ธุรกิจประสบผลสำเร็จ ในภาวะที่มีการแข่งขันในปัจจุบัน และจะต้องประสานไปยังหน่วยงานของรัฐบาลให้ช่วยเหลือในด้านต่างๆ เพื่อให้ธุรกิจเติบโต