

บทคัดย่อ

วิชา บธ. 851 วิชา การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	: การสำรวจรูปแบบการใช้ชีวิตของลูกค้าเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบดีแทค ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
ผู้จัดทำ	: นางสาวนิภาภรณ์ เหล่มนำชัย
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จิระ บุรีคำ
หลักสูตร	: บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	: สิงหาคม 2546
จำนวนหน้า	: 105 หน้า

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจรูปแบบการใช้ชีวิตของลูกค้าผู้ใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบดีแทค ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ จากกลุ่มตัวอย่างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 200 คน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 21-25 ปี สถานภาพโสด สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี อาชีพลูกจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-15,000 บาท

พฤติกรรมในการดำเนินชีวิต ส่วนใหญ่ดูทีวีช่อง 3 ทุกวัน ช่วงเวลา 20.01-22.00 น. ส่วนผู้ที่ดูเคเบิลทีวีดูทุกวันในช่วงเวลา 20.01-22.00 น. เช่นเดียวกัน รายการที่ดูส่วนใหญ่ดูช่อง HBO DISCOVERY, CINIMAX, MTV, STAR MOVIES และ SUPER SPORT ส่วนใหญ่ซื้อ/เช่าวิดีโอ/วีซีดี/ดีวีดี อาทิตย์ละครั้งในวันเสาร์ที่ร้านซีทாய่า ด้านการชมภาพยนตร์ในโรงภาพยนตร์ส่วนใหญ่ชมที่โรงภาพยนตร์เมเจอร์ซีนีเพล็กซ์ในวันเสาร์เดือนละครึ่ง ภาพยนตร์ที่ชอบได้แก่ภาพยนตร์แนวแอ็คชั่น นอกจากนี้ยังมีการฟังวิทยุทุกวัน ช่วงเวลา 06.01- 10.00 น. ทางสถานีวิทยุ อ.ส.ม.ท. เชียงใหม่ 100.75 MHz ทอ.เชียงใหม่ 102.5 MHz และส.ทร.11 เชียงใหม่ 88.0 MHz ในการอ่าน

หนังสือพิมพ์ส่วนใหญ่อ่านหนังสือพิมพ์ ไทยรัฐ เดลินิวส์ และข่าวสดทุกวัน ข่าวที่อ่านเป็นข่าว บันเทิง ส่วนการอ่านนิตยสารส่วนใหญ่อ่าน 2-3 วัน/ครั้ง นิตยสารที่อ่านเป็นนิตยสารประเภทแฟชั่น ในการออกกำลังกาย/เล่นกีฬา ส่วนใหญ่ออกกำลังกาย/เล่นกีฬา โดยการเดินแอโรบิก 2-3 วันครั้ง แต่ไม่ได้เป็นสมาชิกสถานที่ออกกำลังกาย/เล่นกีฬา กิจกรรมในการใช้/เล่นอินเทอร์เน็ตเน็ทมีการใช้/เล่น อินเทอร์เน็ตทุกวันที่บ้านเพื่อรับส่งอีเมลล์และใช้เว็บไซต์ฮอตเมลล์ (Hot mail) ด้านการเที่ยวกลางคืน ส่วนใหญ่เที่ยวผับอาทิพย์/ครั้งหรือเดือนละครั้งในวันเสาร์ ในการเดินทางไปต่างจังหวัด ส่วนใหญ่ เดินทางเพื่อท่องเที่ยว/พักผ่อนทางภาคเหนือร่วมกับญาติในช่วงเดือนเมษายนโดยใช้รถยนต์ส่วนตัว สำหรับการช้อปปิ้งส่วนใหญ่ช้อปปิ้งในวันเสาร์เดือนละครั้งที่ห้างโรบินสัน ในการรับประทานอาหารนอกบ้าน ส่วนใหญ่รับประทานอาหารนอกบ้านในวันศุกร์และวันเสาร์เดือนละครั้งส่วนใหญ่ เลือกรับประทานอาหารไทย ผู้ร่วมรับประทานอาหาร ได้แก่ เพื่อน/เพื่อนร่วมงาน ส่วนใหญ่มียานพาหนะประเภทรถยนต์ส่วนตัว และมีการซ่อมบำรุงตามอยู่ซ่อมรถทั่วไป

ด้านการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ใช้โทรศัพท์เพื่อรับสาย/โทรออก เท่าๆ กันช่วงเวลา 15.01- 8.00 น. โดยโทรคุยกับครอบครัว และมีค่าโทรศัพท์ 1,001-1,500 บาท/เดือน ด้านการชำระค่าโทรศัพท์ ส่วนใหญ่ชำระด้วยตนเองที่ร้านดีแทคซ็อบ ส่วนการเลือกซื้อโทรศัพท์ ส่วนใหญ่ดูจากโปรโมชั่นค่าโทร ด้านการซื้อบัตรเติมเงินจะซื้อจากร้านขายโทรศัพท์ ทั่วไป สำหรับผู้ที่เลือกซื้อโทรศัพท์แบบจ่ายล่วงหน้าส่วนใหญ่เห็นว่าไม่มีค่าบริการรายเดือน การรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโทรศัพท์ ส่วนใหญ่ทราบจากการบอกต่อๆ กันมาของเพื่อน/คนรู้จัก และข้อมูลเกี่ยวกับบริการ/บริการพิเศษของบริษัทดีแทคส่วนใหญ่ได้รับทราบรับจากใบปลิว/แผ่นพับ ส่วนข้อมูลบริการพิเศษของบริษัทได้รับทราบจากป้าย Bill Bord