

## บทคัดย่อ

### วิชา บธ.851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	: การศึกษาการดำเนินงานของโรงเรียน วรานีกุล จังหวัดเชียงใหม่
ผู้จัดทำ	: นางสาวจันทิมา ประทุมรัตน์
อาจารย์ที่ปรึกษา	: อาจารย์ประยงค์ คูศิริสิน
หลักสูตร	: หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	: กันยายน 2545
จำนวนหน้า	: 92 หน้า

การศึกษาการดำเนินงานของโรงเรียน วรานีกุล จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะและวิธีการดำเนินงานของโรงเรียนวรานีกุล และศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาในการดำเนินงาน เพื่อนำข้อมูลที่ได้เป็นแนวทางในการประเมินผลและตัดสินใจเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงานของโรงเรียนวรานีกุล โดยศึกษาการดำเนินงานด้านการจัดการ ด้านการตลาด ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการเงินการบัญชี และด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ จากการรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ และข้อมูลทุติยภูมิ ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น 9 เดือน เริ่มตั้งแต่เดือนมกราคม 2545 จนถึงเดือนกันยายน 2545

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้พบถึงปัญหาหลักคือ ด้านการตลาด ผลผลิตภัณฑ์ของโรงเรียนที่เกี่ยวกับการจัดแหล่งการเรียนรู้ของห้องสมุด ที่มีหนังสือในการค้นคว้าจำนวนน้อย และการส่งเสริมการตลาดในด้านการโฆษณา เนื่องจากไม่มีการนำข้อมูลในอดีต และข้อมูลที่เป็นตัวเลขมาช่วยในการวางแผนทางการตลาด ทำให้ไม่สามารถกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ แนวทางการแก้ไขปัญหาคือ โรงเรียนควรเพิ่มแหล่งการเรียนรู้ให้หลากหลายและมากขึ้น และผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการนำข้อมูลในอดีตมาช่วยในการวางแผนและนำมากำหนดกลยุทธ์ทางการตลาด และปัญหาที่พบคือ ด้านการจัดการ การปฏิบัติงานบางครั้งไม่เป็นไปตามระบบเอกสารที่วางไว้ ทำให้การปฏิบัติจริงต้องทำเอกสารย้อนหลัง ประกอบกับการลงโทษไม่เป็นไปอย่างจริงจัง

จึงทำให้บุคลากรไม่มีระเบียบวินัย และอาคารสถานที่ของโรงเรียนมีเนื้อที่จำกัด ซึ่งทำให้การทำกิจกรรมไม่สะดวกเท่าที่ควร แนวทางการแก้ไขปัญหาคือ โรงเรียนควรยึดหลักปฏิบัติบทลงโทษอย่างจริงจัง และโรงเรียนควรขยายเนื้อที่โรงเรียนให้กว้างขวางขึ้นกว่าเดิม ปัญหาด้านการเงินการบัญชี โรงเรียนมีความเสี่ยงสูงในความสามารถของการชำระหนี้สิน ผู้เป็นเจ้าของมีการถอนใช้ส่วนตัวที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น และการบันทึกบัญชีไม่เป็นปัจจุบัน แนวทางการแก้ไขปัญหาคือ ต้องเพิ่มในส่วนทุนหรือจัดหาแหล่งเงินทุนระยะยาว และไม่ควรรนำเงินไปใช้ในอกระบบ และควรทำการตรวจสอบบัญชีทุกๆ ไตรมาส และปัญหาด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ในเรื่องการสรรหาและการคัดเลือกบุคลากรที่มีการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาไม่ตรงกับความต้องการ ไม่มีใบประกอบวิชาชีพครู ครูผู้สอนได้รับมอบหมายให้สอนในวิชาที่นอกเหนือที่ตนมีความชำนาญ ดังนั้น ควรมีแก้ไขปัญหโดยเริ่มต้นจากการสรรหาบุคลากรตลอดจนวิธีการจูงใจและการสร้างขวัญกำลังใจให้กับบุคลากร

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งนี้ โรงเรียนควรนำระบบคุณภาพ ISO 9001 เข้ามาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน เนื่องจากเป็นข้อกำหนดมาตรฐานของระบบประกันคุณภาพ ในการออกแบบการพัฒนา การผลิต การติดตั้ง และการบริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน