

บทคัดย่อ

วิชา บธ. 851 วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

- ชื่อเรื่อง : การศึกษาความพึงพอใจของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในเขตจังหวัดเชียงใหม่และลำพูน หลังการรีเอนจิเนียริ่ง
- ผู้จัดทำ : นายภูริวัฒน์ โรจนวิภาต
- อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.พนม พรหมกันธา
- หลักสูตร : หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
- วันที่อนุมัติผลงาน : พฤษภาคม 2546
- จำนวนหน้า : 58 หน้า

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการเปลี่ยนแปลงระบบการทำงาน และความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในเขตจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน ภายหลังจากการรีเอนจิเนียริ่ง จำนวนทั้งสิ้น 200 คน เป็นพนักงานระดับบริหาร 57 คน และพนักงานระดับปฏิบัติการ 143 คน

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานส่วนใหญ่เป็นหญิง อายุระหว่าง 26 – 35 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี สถานภาพสมรส รายได้ต่อเดือนระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท ทำงานกับธนาคารมา 6 – 10 ปี และอยู่ในตำแหน่งปัจจุบันเป็นเวลา 5 – 10 ปี พนักงานเคยได้รับการอบรมระบบใหม่จากธนาคารมาแล้วมากกว่า 4 ครั้ง

พนักงานมีความพึงพอใจในการทำงานหลังจากมีการรีเอนจิเนียริ่งระดับปานกลาง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในระดับมากได้แก่ ปัจจัยด้านนโยบาย ความรับผิดชอบ และความสำเร็จของงาน ระดับปานกลาง ได้แก่ ลักษณะงานธุรกรรมภายในของสาขา โครงสร้างองค์กรสาขา ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ความมั่นคงปลอดภัย สภาพการทำงาน โอกาสก้าวหน้าในงาน และลักษณะงานภายนอกสาขา

ผลการศึกษาขอรับสมมติฐาน ที่ว่าพนักงานระดับบริหาร และพนักงานระดับปฏิบัติการ มีความพึงพอใจต่อการทำงานภายหลังจากปรับปรุงระบบด้วยการรีเอนจิเนียริ่งไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05