

บทคัดย่อ

วิชา บธ. 851 วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	: การศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมประมุขชายทอดตลาด อสังหาริมทรัพย์ในจังหวัดเชียงใหม่
ผู้จัดทำ	: น.ส. จงฤดี มณีจันทร์
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ดร. พนม พรหมกันธา
หลักสูตร	: หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	: มกราคม 2546
จำนวนหน้า	: 55 หน้า

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมประมุขชายทอดตลาดอสังหาริมทรัพย์ในจังหวัดเชียงใหม่ที่มีต่อการจัดงานประมุขชายทอดตลาดอสังหาริมทรัพย์ โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสำรวจจากผู้เข้าร่วมประมุขชายทอดตลาดอสังหาริมทรัพย์ในงานขายทอดตลาดที่จัดขึ้นในจังหวัดเชียงใหม่ตั้งแต่เดือนตุลาคม ถึงพฤศจิกายน 2545 กำหนดกลุ่มตัวอย่างไม่อาศัยความน่าจะเป็นทางสถิติ จำนวน 275 ราย โดยการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ

ผลการวิจัยพบว่า ผู้เข้าร่วมประมุขชายทอดตลาดอสังหาริมทรัพย์ส่วนใหญ่เป็นชาย อายุระหว่าง 36 – 45 ปี สถานภาพสมรส อาชีพข้าราชการ รายได้ต่อเดือนระหว่าง 10,000 – 15,000 บาท อาศัยอยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ เคยเข้าร่วมประมุขชายทอดตลาดอสังหาริมทรัพย์มาแล้ว 2 – 3 ครั้ง และร่วมประมุขบ้านเดี่ยวพร้อมที่ดิน หากประมุขได้อสังหาริมทรัพย์จะนำไปใช้ประโยชน์เป็นที่อยู่อาศัยหรือตั้งสำนักงาน สถานที่จัดการประมุขครั้งต่อไปควรเป็นโรงแรมที่มีห้องกว้าง มีสถานที่จอดรถจำนวนมาก และเดินทางสะดวก

ผู้เข้าร่วมประมุขชายทอดตลาดอสังหาริมทรัพย์มีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบในการจัดการประมุขชายทอดตลาดอสังหาริมทรัพย์ในระดับมาก ได้แก่ ปัจจัยด้านสถานที่จัดการประมุข ด้านราคาการประมุข และด้านกระบวนการประมุข ระดับปานกลาง ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคลากร การโฆษณาประชาสัมพันธ์ และด้านอสังหาริมทรัพย์ที่นำออกประมุข โดยการจัดการประมุขชายทอดตลาดอสังหาริมทรัพย์ในช่วงเดือนตุลาคมถึงพฤศจิกายน 2545 ที่ผ่านมาผู้เข้าร่วมประมุขมีความไม่พอใจต่อการตั้งราคาอสังหาริมทรัพย์ที่จัดประมุขสูงเกินไป การให้ข้อมูลอสังหาริมทรัพย์ที่จัดประมุขไม่ชัดเจน การจัดบุทแสดงอสังหาริมทรัพย์ที่จัดประมุขคับแคบ แออัด

ผู้เข้าร่วมประมุขมีมากเกินไป การกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิเข้าร่วมประมุข สถานที่แออัด อากาศไม่ถ่ายเท

สมมติฐานการวิจัย คือ ผู้เข้าร่วมประมุขชายทอดตลาดอสังหาริมทรัพย์จำแนกตามกลุ่มอาชีพ 3 กลุ่ม คือ กลุ่มอาชีพข้าราชการ กลุ่มอาชีพพนักงานเอกชน และกลุ่มอาชีพธุรกิจส่วนตัว มีความพอใจต่อการจัดการประมุขไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ผลการศึกษาครั้งนี้ปฏิเสธสมมติฐาน เนื่องจากผู้เข้าร่วมประมุขชายทอดตลาดอสังหาริมทรัพย์ในแต่ละกลุ่มอาชีพมีความพอใจแตกต่างกันในทุกปัจจัยที่ทำการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะต่อการจัดการงานประมุขชายทอดตลาดอสังหาริมทรัพย์ในครั้งต่อไป คือ ควรคำนึงถึงสถานที่จัดการประมุขที่มีที่จอดรถสะดวก กว้างขวาง ควรมีการโฆษณาประชาสัมพันธ์งานจัดประมุขชายทอดตลาดอสังหาริมทรัพย์ให้มากขึ้น อสังหาริมทรัพย์ที่นำออกประมุขควรมีจำนวนมากจากหลาย ๆ แหล่ง และให้ข้อมูลที่เป็นรายละเอียดในแต่ละรายการ บุคลากรหรือพนักงานควรมีมากขึ้น สำหรับการศึกษาวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาถึงลักษณะความต้องการที่อยู่อาศัยของผู้บริโภคที่อยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อจะได้มีการนำอสังหาริมทรัพย์ที่ตรงกับความต้องการมาจัดการประมุขได้