

บทคัดย่อ

วิชา บธ.851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง

ชื่อเรื่อง	: การศึกษาการดำเนินงานของ บริษัท นิ่มซี่เส็งขนส่ง 1988 จำกัด
ผู้จัดทำ	: นางสาวอังคณา สุวิทย์ศักดิ์านนท์
อาจารย์ที่ปรึกษาวิชา	: อาจารย์ประยงค์ คูศิริสิน
หลักสูตร	: หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	: 28 กุมภาพันธ์ 2546
จำนวนหน้า	: 59 หน้า

การศึกษาการดำเนินงานของ บริษัท นิ่มซี่เส็งขนส่ง 1988 จำกัด ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระบบการดำเนินงานในรูปแบบของธุรกิจบริการรับขนส่งสินค้า โดยศึกษาถึงการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในการดำเนินงาน (SWOT Analysis) ซึ่งประกอบด้วย จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหของบริษัท ซึ่งได้ทำการศึกษางานทางด้านการจัดการ การตลาด การบัญชี การบริหารการเงินและการจัดการทรัพยากรมนุษย์ การจัดเก็บข้อมูลในการศึกษาในครั้งนี้ รวบรวมจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงและพนักงาน การสังเกตและการค้นหาเพิ่มเติมจากเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ระยะเวลาในการศึกษาตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2545 ถึง กุมภาพันธ์ 2546

ผลการศึกษาการดำเนินงานของบริษัทพบว่าจุดแข็ง คือ การบริการที่มีประสิทธิภาพ สามารถจัดส่งสินค้าได้รวดเร็วและผู้บริหารระดับสูงมีความรู้ ความสามารถและมีประสบการณ์ด้านธุรกิจขนส่งมาเป็นเวลานานและมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก ในส่วนของการหาผลกำไรพบว่าบริษัทมีผลกำไรสุทธิสูงซึ่งส่งผลให้ผู้ถือหุ้นได้รับผลตอบแทนสูงอย่างต่อเนื่อง แสดงให้เห็นว่าบริษัทสามารถสร้างกำไรจากการดำเนินงานได้

การศึกษาการดำเนินงานด้านการตลาด จะเห็นได้ว่า มีการแบ่งส่วนตลาดตามภูมิศาสตร์ ซึ่งมีผลต่อการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการลูกค้า กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่เป็นกลุ่มลูกค้าที่เป็นหน่วยงาน ร้านค้า บริษัท ห้างหุ้นส่วนในเขตพื้นที่ทางภาคเหนือตอนบน การให้บริการของบริษัท ให้บริการด้านการขนส่งสินค้า กระจายสินค้า และบริการด้านคลังสินค้า จุดขายเน้นในเรื่องของการให้บริการขนส่งสินค้าที่รวดเร็วให้ถึงมือลูกค้าภายใน 1 วัน การส่งเสริมการตลาดบริษัทให้ความสำคัญกับการโฆษณาและประชาสัมพันธ์มากกว่าด้านอื่น ๆ ดังนั้น บริษัท

ควรมีฝ่ายที่เข้ามารับผิดชอบหน้าที่ทางการตลาดโดยตรง เพื่อจะได้มีการวางแผนและพัฒนางานทางด้านการตลาดให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

การศึกษาการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชี บริษัทได้มีการวางระบบบัญชีที่เป็นมาตรฐานและยึดหลักการบัญชีรับรองทั่วไป มีการสรุปรายละเอียดทางบัญชีให้กับผู้บริหารแต่ละวัน เดือน ปี เพื่อให้สามารถทราบข้อมูลและใช้ข้อมูลที่ได้ไปวางแผนการดำเนินงาน และปรับเปลี่ยนโครงสร้างทางการเงินในปีต่อไปได้ ด้านการเงินบริษัทมีรายได้เพิ่มสูงขึ้นทุก ๆ ปี แต่ขณะเดียวกันต้นทุนในการขนส่งและค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารเพิ่มสูงขึ้นด้วย เนื่องจากมีผลกระทบมาจากราคาน้ำมันที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ดังนั้น บริษัทควรมีการควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดการลงทุนในสินทรัพย์เปลี่ยนเป็นการใช้สินทรัพย์เดิมให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น จัดหาแหล่งเงินทุนในสินทรัพย์อย่างเหมาะสม

การบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อกระบวนการปฏิบัติงานด้านบริหารงานบุคคลเป็นอย่างมาก โดยจะมีการวางแผน การคัดเลือก การสรรหา การทดสอบ การสัมภาษณ์ และรับคนเข้าทำงาน แต่ละคนจะต้องมีคุณสมบัติที่เหมาะสมและตรงกับตำแหน่งนั้น ๆ อีกทั้งทางบริษัทได้จัดสวัสดิการให้พนักงานในด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นการแสดงให้เห็นว่าบริษัทให้ความสำคัญและเอาใจใส่ต่อความเป็นอยู่และสุขภาพของพนักงานทุกคน แต่สำหรับการบริหารในแต่ละระดับยังไม่มาตรฐาน ดังนั้น บริษัทควรมีการกระจายอำนาจให้กับผู้บริหารในแต่ละระดับให้มีขอบเขตและอำนาจหน้าที่อย่างมีมาตรฐาน เพื่อทำให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารงาน อีกทั้งยังต้องมีการจัดฝึกอบรมและให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานบริการให้แก่พนักงานเพิ่มมากขึ้น