

## บทคัดย่อ

วิชา บธ.851 วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง

ชื่อเรื่อง	: การศึกษาความคิดเห็นของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ต่อกู้ยืมเงินกู้สวัสดิการสงเคราะห์
ผู้จัดทำ	: นางสาวจุฑามาศ ปัญญามูลวงษา
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ผศ.จิระ บุรีคำ
หลักสูตร	: หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	: กุมภาพันธ์ 2546
จำนวนหน้า	: 69 หน้า

การศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ต่อกู้ยืมเงินกู้สวัสดิการสงเคราะห์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานต่อการใช้เงินกู้สวัสดิการสงเคราะห์ และปัญหาการขอกู้เงินกู้สวัสดิการสงเคราะห์ของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) สาขาในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างครั้งนี้คือ พนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) สาขาในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ที่ใช้เงินกู้สวัสดิการสงเคราะห์ จำนวนทั้งสิ้น 133 คน โดยการสุ่มตัวอย่างและใช้วิธีแบบบังเอิญ(Accidental Sampling)

ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 25-35 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี อายุงานในธนาคาร 6-10 ปี ทำงานในตำแหน่งพนักงานช่วยบริหาร ระดับรายได้ต่อเดือนของครอบครัวอยู่ระหว่าง 20,001-30,000 บาท จำนวนสมาชิกในบ้าน 3-4 คน ภาระความรับผิดชอบของค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท โดยสาเหตุของการกู้ยืมส่วนใหญ่กู้เงินเพื่อซื้อบ้านพร้อมที่ดิน ปลูกสร้างบ้านหรือซื้ออาคารชุด และอัตรากู้ยืมคิดเป็นอัตราร้อยละ 76-100 ของวงเงินที่สามารถกู้ได้ โดยระยะเวลาทำสัญญาชำระคืนเงินกู้ ตั้งแต่ 10-20 ปี ส่วนผู้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจกู้ยืมส่วนใหญ่เป็นคู่รักหรือคู่สมรส

ความคิดเห็นของพนักงานธนาคาร ต่อการใช้เงินกู้สวัสดิการสงเคราะห์ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ความสำคัญในระดับมากในเรื่องของขวัญและกำลังใจ การลดความไม่พอใจในงาน

การมีจุดมุ่งหมายเดียวกับธนาคาร ความรู้สึกในการเป็นเจ้าของธนาคาร ความสัมพันธ์ระหว่างตัวของพนักงานกับธนาคาร ส่วนความเป็นอยู่ พนักงานเห็นว่าผลอยู่ในระดับปานกลาง

ปัญหาการกู้เงินสวัสดิการสหกรณ์พนักงานให้ความสำคัญระดับปานกลางคือขั้นตอนในการขอกู้ยืมเงินกู้สวัสดิการสหกรณ์ รองลงมาระยะเวลาในการขอกู้ เงื่อนไขในการขอกู้ ข้อจำกัดของวงเงินที่ให้กู้ยืม ความรู้ความเข้าใจในเรื่องเงินกู้สวัสดิการสหกรณ์ ปัญหาที่พนักงานให้ความสำคัญระดับน้อยคือ อัตราดอกเบี้ยเงินกู้

เมื่อพิจารณาความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของพนักงานจำแนกตามตำแหน่งงานพบว่า มีเพียงความแตกต่างในเรื่องความคิดเห็นที่มีต่อขวัญและกำลังใจ และความคิดเห็นที่มีต่อความเป็นอยู่ โดยกลุ่มพนักงานช่วยบริหารมีความแตกต่างจากพนักงานชั้นต้นและชั้นกลาง ส่วนความคิดเห็นในด้านอื่นๆ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สำหรับความแตกต่างระหว่างปัญหาของการกู้ยืมสวัสดิการสหกรณ์จำแนกตามตำแหน่งงานพบว่ามีความแตกต่างกันในเรื่องระยะเวลาในการขอกู้ และขั้นตอนในการขอกู้ยืมเงินกู้สวัสดิการสหกรณ์ โดยเรื่องระยะเวลาในการขอกู้กลุ่มพนักงานชั้นต้นและชั้นกลางมีความแตกต่างจากพนักงานระดับบริหาร พนักงานช่วยบริหารมีความแตกต่างจากพนักงานชั้นต้นและชั้นกลาง และขั้นตอนในการขอกู้ยืมเงินกู้สวัสดิการสหกรณ์พนักงานชั้นต้นและชั้นกลางมีความแตกต่างจากพนักงานระดับบริหาร และพนักงานชั้นต้นและชั้นกลางมีความแตกต่างจากพนักงานช่วยบริหาร ส่วนปัญหาด้านอื่นๆ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่อย่างไร