

บทคัดย่อ

วิชา บธ. 851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	: พฤติกรรมการเลือกใช้บริการหอพักเอกชนของนักเรียน-นักศึกษา ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์
ผู้จัดทำ	: นางสาวกชพร พิมพ์หนู
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ดร. สายฝน เลหาะวิสุทธิ
หลักสูตร	: หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	: พฤษภาคม 2546
จำนวนหน้า	: 42 หน้า

การศึกษาในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย ลักษณะวิจัยเชิงสำรวจ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาพฤติกรรมการเลือกใช้บริการหอพักเอกชนของนักเรียน-นักศึกษา ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

โดยการศึกษาครั้งนี้ ประชากร คือ ผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ และเลือกใช้บริการหอพักเอกชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ มีอายุระหว่าง 15 – 22 ปี และใช้บริการหอพักเอกชนในเขต อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ สำหรับขนาดตัวอย่าง (Sample Size) ผู้วิจัยทำการเก็บขนาดตัวอย่างจำนวน 294 ตัวอย่าง โดยเลือกตัวอย่าง (Sampling Method) แบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น โดยใช้เกณฑ์ผู้วิจัย (Judgmental or Purposive Sampling) หรืออาจเรียกว่าเป็นการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยวางแนวคำถามตามกรอบแนวคิด ซึ่งแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลพฤติกรรมการเลือกใช้บริการหอพักเอกชน จำนวน 15 ข้อ ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistical) เป็นการหาค่าทางสถิติพื้นฐานเพื่อให้บรรยายข้อมูล อธิบายลักษณะทั่ว ๆ ไปของข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ซึ่งจากการศึกษาพบว่า

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 19-22 ปี มีระดับการศึกษาในปัจจุบัน คือ ระดับอุดมศึกษา และมีภูมิลำเนาอยู่ต่างอำเภอ

ข้อมูลพฤติกรรมกรรมการเลือกใช้บริการหอพักเอกชน พบว่า ผู้ที่ออกค่าใช้จ่ายในการเช่าหอพักเอกชน คือ บิดา-มารดา โดยเหตุผลที่เลือกหอพักในปัจจุบัน เพราะใกล้สถานศึกษา บุคคลที่มีอิทธิพลในการเลือกหอพัก คือ ครอบครัว โดยเลือกที่จะย้ายหอพักเอกชน เนื่องจากปัจจัยทางด้านกฎระเบียบเรื่องเวลาเข้า-ออกหอพัก ลักษณะห้องพักในปัจจุบัน เป็นห้องพัดลม มีห้องน้ำในตัว มีสิ่งอำนวยความสะดวกของหอพัก คือ เตียง อีกทั้งต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มเติม คือ เคเบิลทีวี และโทรศัพท์ (สายตรง) เลือกสภาพแวดล้อมที่มีความปลอดภัย และมีร้านเสริมสวย ร้านซัก อบ รีด และร้านอาหาร ในหอพักเอกชน เลือกราคาห้องพัก/เดือน คือ 1,501-2,000 บาท และต้องการหอพักเอกชนที่มีราคาห้องพัก/เดือน คือ ต่ำกว่า 1,000 บาท

การศึกษาครั้งนี้ ศึกษาเฉพาะพฤติกรรมกรรมการเลือกใช้บริการหอพักเอกชน ซึ่งสำหรับธุรกิจบริการ ถ้าต้องการสร้างสรรค์คุณค่าที่เหนือกว่าในการบริการ ควรจะทำการศึกษาถึงระดับความพึงพอใจในการให้บริการของพนักงานประจำหอพักเอกชน เพื่อช่วยในการวางแผนปรับปรุงและพัฒนากลยุทธ์ในเรื่องของการตลาดภายใน (Internal Marketing) ต่อไป