

## บทคัดย่อ

วิชา บธ. 851 วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	: การศึกษาปัจจัยในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล
ผู้จัดทำ	: นายจ๊กกฤษ ตรีวิชา
อาจารย์ที่ปรึกษา	: คร.พนม พรหมกันธา
หลักสูตร	: หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	: 12 ตุลาคม พ.ศ. 2543
จำนวนหน้า	: 87 หน้า

การศึกษาเรื่องปัจจัยในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาลของผู้ปกครอง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนในระดับอนุบาล ของผู้ปกครอง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ผลที่ได้รับจากการวิจัย จะนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแผนการตลาดและกำหนดกลยุทธ์ ในการดำเนินงาน การบริหาร การจัดการ และกำหนดกลยุทธ์ ให้ตรงกับความต้องการของผู้ปกครอง

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้ศึกษาจากประชากรคือผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนเอกชน ที่เปิดการสอนเฉพาะระดับอนุบาลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 390 ตัวอย่าง โดยแบ่งโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาลออกเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มเล็ก คือโรงเรียนอนุบาลเอกชนที่มีนักเรียนศึกษาอยู่ไม่เกิน 300 คน เป็นจำนวน 170 ตัวอย่าง และกลุ่มใหญ่ คือโรงเรียนอนุบาลเอกชนที่มีนักเรียนศึกษาอยู่ตั้งแต่ 301 คน ขึ้นไป เป็นจำนวน 220 ตัวอย่าง โดยวิธีสุ่มตัวอย่างตามสะดวกจากผู้ปกครองที่มีอำนาจในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล ให้กับบุตร หลาน ของตน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามปลายเปิดและปลายปิด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC<sup>+</sup> คือการหาความถี่ในรูปร้อยละ (Percentils) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Diviation)

ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31-40 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพรับราชการ รายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท เป็นบิดา มารดา ร้อยละ 93.8 และจ่ายค่าธรรมเนียมการเรียน 8,001-11,000 บาท ความคิดเห็นของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาล ผู้ปกครองรับทราบข้อมูลของโรงเรียนจากการไปสัมผัสด้วยตนเอง จากเพื่อนญาติ ไปป๊อว๊ว ผ่นพับหรือป๊อว๊ว โยษณา อายุเด็กที่ควรจะได้เข้ารับการศึกษาระดับอนุบาลคืออายุ

ระหว่าง 2-3 ปี สาเหตุที่ผู้ปกครองนำเด็กเข้าโรงเรียนอนุบาลเนื่องจากเด็กมีอายุถึงวัยที่ต้องเข้าเรียน โดยห้องเรียนควรจะต้องพัฒนาอย่างเต็มและควรจ่ายค่าเล่าเรียนเป็นเทอม ห้องเรียนควรมีจำนวนนักเรียนระหว่าง 21-25 คน มีครู 1 คน พี่เลี้ยง 1 คน และค่าใช้จ่ายที่เหมาะสมต่อภาคเรียนควรอยู่ระหว่าง 5,001-8,000 บาท ต่อภาคเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองพบว่าโรงเรียนควรมีวิธีการติดต่อสื่อสารและให้เวลาผู้ปกครองพบปะพูดคุยกับครูในช่วงเวลาเย็น ขณะผู้ปกครองรับนักเรียน

สำหรับการศึกษาปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด ผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญระดับมากในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาลได้แก่ สถานที่ ผลัดกันดี ด้านการส่งเสริมการขาย และราคา ตามลำดับ ปัจจัยทางด้านสถานที่ พบว่าโรงเรียนควรตั้งอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี มีการคมนาคมสะดวก ปัจจัยทางด้านผลัดกันดีพบว่าโรงเรียนควรจัดการเรียนการสอน พัฒนาให้ครบ 4 ด้าน และจัดบริการอาหารสะอาดตามหลักโภชนาการ ครูควรมีวุฒิทางการสอนระดับอนุบาล มีวัยที่เหมาะสมและแสดงท่าทางกิริยาต่อเด็กเหมาะสม สามารถฝึกให้เด็กช่วยเหลือตนเองได้ และโรงเรียนต้องมีปรัชญา แนวนโยบายที่นำไปปฏิบัติได้จริง ปัจจัยทางด้านส่งเสริมการขายเป็นปัจจัยสำคัญอีกปัจจัยหนึ่งที่ผู้ปกครองจะตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลาน นั่นคือโรงเรียนจะต้องสนองความต้องการของผู้ปกครองโดยเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนำเด็กมาคุ้นเคยกับโรงเรียน โรงเรียนเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนและเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน ปัจจัยทางด้านราคา ผู้ปกครองเห็นว่าอัตราค่าเล่าเรียนต่างๆ มีความเหมาะสม มีการจัดระบบแบ่งชำระค่าเทอมได้ และมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับกิจกรรมอื่นๆ ที่เหมาะสม ปัจจัยทางด้านราคามีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียน ดังนั้นโรงเรียนเอกชนในระดับอนุบาล ควรกำหนดค่าธรรมเนียมการเรียนให้เหมาะสม กับสถานะเศรษฐกิจปัจจุบัน