

## บทคัดย่อ

### วิชา บธ. 851: วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง : การศึกษาพฤติกรรมการบริโภคยาสมุนไพรของประชาชน  
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่  
ผู้จัดทำ : นางสาวเบญญาภา กันทะวงค์วาร  
อาจารย์ที่ปรึกษา : คร.ทวิวรรณ พรหมกันธา  
หลักสูตร : หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ  
วันที่อนุมัติผลงาน : 2 กันยายน 2545  
จำนวนหน้า : 58 หน้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการบริโภค ปัจจัยจูงใจในการบริโภค และปัจจัยทางการตลาดในการเลือกซื้อยาสมุนไพรของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ ผู้ที่บริโภคยาสมุนไพรในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยวิธีการสุ่มแบบไม่อาศัยความน่าจะเป็น เลือกตัวอย่างแบบบังเอิญ จำนวน 280 ราย และเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลกลุ่มตัวอย่างพบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ช่วงอายุ 21-30 ปี และ 41-50 ปี สถานภาพสมรส การศึกษาระดับปริญญาตรี อาชีพรับราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ รายได้อยู่ในช่วง 5,001-10,000 บาท

พฤติกรรมการบริโภคยาสมุนไพรพบว่า ยาสมุนไพรที่บริโภคบ่อยที่สุดคือ ชนิดยาสมุนไพรของสำเร็จรูป เหตุผลที่ผู้บริโภคเลือกบริโภคยาสมุนไพรคือ ปราศจากสารสังเคราะห์ทางเคมี ความสะอาดปลอดภัย ผู้บริโภคตัดสินใจบริโภคยาสมุนไพรโดยได้รับคำแนะนำจากคนในครอบครัวและญาติพี่น้อง ความถี่ในการบริโภคยาสมุนไพรไม่แน่นอน คือบริโภคเมื่อมีอาการป่วย และผู้บริโภคจะซื้อยาสมุนไพรเมื่อมีอาการป่วย

ปัจจัยด้านส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อยาสมุนไพรของผู้บริโภคระดับมากได้แก่ ปัจจัยทางด้านราคา ด้านผลิตภัณฑ์ และด้านสถานที่ ระดับปานกลางได้แก่ ปัจจัยทางการส่งเสริมการขาย

ธุรกิจยาสมุนไพรที่จะตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้เป็นอย่างดี ต้องมีการปรับปรุงคุณภาพของสินค้า เน้นความสะอาดปลอดภัยไม่มีสารสังเคราะห์เจือปน สร้างความ

แตกต่างด้านผลิตภัณฑ์ มีการกำหนดราคาที่เหมาะสมกับคุณภาพ กระจายสินค้าไปสู่ผู้บริโภคอย่างกว้างขวางและมีสินค้าจำหน่ายอย่างหลากหลาย เพื่อให้ผู้บริโภคได้รับความสะดวกสบายในการซื้อสินค้า มีการส่งเสริมการขายโดยแสดงสรรพคุณของยาสมุนไพรอย่างชัดเจน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้บริโภค ควรมีการรณรงค์เรื่องการบริโภคยาสมุนไพรไปยังกลุ่มวัยต่าง ๆ เพื่อให้ผู้บริโภคได้รับข่าวสารเกี่ยวกับยาสมุนไพรมากยิ่งขึ้น

PAYAP UNIVERSITY