

บทคัดย่อ

วิชา บธ 851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	:	การศึกษาคำเนินงานของสถาบันแมคเคนเพื่อการฟื้นฟูสภาพ
ผู้จัดทำ	:	นายพิภพ แสนหลวง
อาจารย์ที่ปรึกษา	:	ดร.พนม พรหมกันธา
หลักสูตร	:	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	:	ธันวาคม 2544
จำนวนหน้า	:	92 หน้า

การศึกษาคำเนินงานของสถาบันแมคเคนเพื่อการฟื้นฟูสภาพครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อการศึกษาคำเนินงานของสถาบันแมคเคนเพื่อการฟื้นฟูสภาพ และเพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ในการดำเนินงาน รวมทั้งแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว ซึ่งการศึกษาในครั้งนี้ ได้มีการศึกษาในด้าน การดำเนินงานด้านการบริหารและการผลิต, การตลาด, การจัดซื้อ, การเงินและบัญชี และการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ส่วนการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล ในการศึกษาคำเนินงานครั้งนี้ รวบรวมจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร และบุคลากรของสถาบันแมคเคนเพื่อการฟื้นฟูสภาพ รวมทั้งการสังเกตจากวิธีการ, ขั้นตอน ในการดำเนินงาน รวมถึงข้อมูลทางด้านวารสาร, หนังสือ เอกสารทางด้านวิชาการที่เกี่ยวข้อง สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ภายในการดำเนินงาน (SWOT Analysis) และระบบจำลอง 7 - S ของแมคเคนซี แอนด์โค โดยใช้ระยะเวลาในการศึกษา ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2543 ถึง เดือน กรกฎาคม 2544

การศึกษาพบว่าจุดแข็งของการดำเนินงาน นั้นคือทางด้านกายภาพ สินค้าที่ผลิต สถานที่ให้บริการ การบริหารจัดการ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ ด้านการเงินและบัญชี และการจัดซื้อ ส่วนจุดอ่อนของการดำเนินงาน คือ ปัญหาภาพลักษณ์ขององค์กร และปัญหาค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่สูง แนวทางในการแก้ไขปัญหาคือการนำกลยุทธ์ทางการประชาสัมพันธ์การตลาด (Marketing Public Relation) โดยวิธีการผ่านสื่อต่าง ๆ แบบต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อให้ภาพลักษณ์ของสถาบันแมคเคนฯ ในสายตาประชาชนเกิดความเข้าใจ และรู้จักสถาบันแมคเคนฯ มากยิ่งขึ้น ส่วนในปัญหารองได้พยายามแก้ไขในแต่ละด้าน ไม่ว่าจะเป็นค่าใช่จ่ายหรือด้านบุคลากรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพต่อองค์กร