

บทคัดย่อ

วิชา บธ.851: วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่องวิจัย	: การสำรวจปัญหาของผู้ประกอบการห้องพักให้เช่าในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
ผู้จัดทำ	: ร้อยตำรวจเอก คำรงค์วิทย์ รัตนพวงส์
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ดร.พนม พรหมกันธา
หลักสูตร	: หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	: 18 พฤษภาคม 2544
จำนวนหน้า	: 88 หน้า

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกอบการห้องพักให้เช่า ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจห้องพักให้เช่า และปัญหาการดำเนินงานของผู้ประกอบการห้องพักให้เช่า ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งแยกออกเป็น ทางด้านการจัดการ การตลาด และการเงิน โดยมีสมมุติฐานหลัก (H_0) คือปัญหาของผู้ประกอบการห้องพักให้เช่าในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ไม่แตกต่างกันจำแนกตามขนาดห้องพัก แบ่งเป็นพื้นที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จำนวน 92 ราย พื้นที่สถานีตำรวจภูธรตำบลแม่ปิง จำนวน 36 ราย พื้นที่สถานีตำรวจภูธรตำบลภูฝางนคราชนิเวศน์ จำนวน 56 รายและพื้นที่สถานีตำรวจภูธรตำบลช้างเผือก จำนวน 30 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ได้แก่แบบสอบถาม (Questionnaire) และทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติทดสอบคือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแจกแจงแบบเอฟ (F - Distribution)

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มที่ 1 ผู้ประกอบการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ภูมิลำเนาอยู่ในเขตจังหวัดเชียงใหม่ มีอาชีพหลักคืออาชีพอื่นนอกจากอาชีพธุรกิจห้องพักให้เช่า ด้านข้อมูลทั่วไป ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ใช้ระยะเวลาประกอบอาชีพมากกว่า 6 ปี มีจำนวนห้องพักต่ำกว่า 10 ห้อง ราคาห้องพักต่อเดือนระหว่าง 1,000 – 2,000 บาท เป็นลำดับ 2 และ 3 ตามลำดับ

กลุ่มที่ 2 ผู้ประกอบการส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุอยู่ระหว่าง 41 – 50 ปี การศึกษาค่ำกว่าปริญญาตรี ภูมิลำเนาอยู่ในเขตจังหวัดเชียงใหม่ มีอาชีพหลักคือธุรกิจห้องพักให้เช่าอย่างเดียว ด้านข้อมูลทั่วไป ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ใช้ระยะเวลาประกอบอาชีพมากกว่า 6 ปี มีจำนวนห้องพัก 10 – 30 ห้อง ราคาห้องพักต่อเดือนระหว่าง 1,000 – 2,000 บาท เป็นลำดับ 2 และ 3 ตามลำดับ

กลุ่มที่ 3 ผู้ประกอบการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ระหว่าง 31 – 40 ปี การศึกษาปริญญาตรี ภูมิลำเนาอยู่ในเขตจังหวัดเชียงใหม่ มีอาชีพหลักคือธุรกิจห้องพักให้เช่าอย่างเดียว ด้านข้อมูลทั่วไป ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ใช้ระยะเวลาประกอบอาชีพมากกว่า 6 ปี มีจำนวนห้องพักมากกว่า 30 ห้อง ราคาห้องพักต่อเดือนระหว่าง 1,000 – 2,000 บาท เป็นลำดับ 2 และ 3 ตามลำดับ

นอกจากนี้ยังพบว่าปัญหาทางด้านการดำเนินงานของผู้ประกอบการห้องพักให้เช่า ด้านการเงิน ด้านการตลาด และด้านการจัดการ มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย แต่เมื่อแบ่งกลุ่มผู้ประกอบการห้องพักให้เช่าตามจำนวนห้องพักพบว่า ทั้ง 3 กลุ่ม มีปัญหาทางด้านการจัดการแตกต่างกัน (ปฏิเสธสมมุติฐานหลัก H_0) ปัญหาทางด้านการตลาด แตกต่างกัน (ปฏิเสธสมมุติฐานหลัก H_0) และปัญหาทางด้านการเงิน แตกต่างกัน (ปฏิเสธสมมุติฐานหลัก H_0) ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ว่ายอมรับสมมุติฐาน H_1 นั่นคือ ปัญหาของผู้ประกอบการห้องพักให้เช่าในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 สามารถอธิบายรายละเอียดได้ดังนี้

ด้านการจัดการ พบว่า กลุ่มผู้ประกอบการห้องพักให้เช่าทั้ง 3 กลุ่ม มีปัญหาทางด้านการจัดการ แตกต่างกัน (ปฏิเสธ H_0)

ด้านการตลาด พบว่า กลุ่มผู้ประกอบการห้องพักให้เช่าทั้ง 3 กลุ่ม มีปัญหาทางด้านการตลาด แตกต่างกัน (ปฏิเสธ H_0)

ด้านการเงิน พบว่า กลุ่มผู้ประกอบการห้องพักให้เช่าทั้ง 3 กลุ่ม มีปัญหาทางด้านการเงิน แตกต่างกัน (ปฏิเสธ H_0)

ข้อเสนอแนะ ควรมีการวิจัยปัญหาทางด้านผลิตภัณฑ์ และลูกค้ามีความต้องการห้องพักให้เช่าแบบใด เพื่อนำมาประกอบการตัดสินใจในการจัดทำโครงการ เพื่อให้บรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล