

บทคัดย่อ

วิชา บธ. 851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

| | |
|--------------------|---|
| ชื่อเรื่อง | : การสำรวจปัญหาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเงินตรา ธนาคารแห่งประเทศไทย |
| ผู้จัดทำ | : นางสาวรัชฎา ชื่นชอบ |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | : ดร.พนม พรหมกันธา |
| หลักสูตร | : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ |
| วันที่อนุมัติผลงาน | : 27 พฤษภาคม 2545 |
| จำนวนหน้า | : 88 หน้า |

การศึกษาวิจัยเรื่อง การสำรวจปัญหาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเงินตราธนาคารแห่งประเทศไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเงินตราธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งหมด 250 คน และศึกษาเปรียบเทียบระดับปัญหาที่เกิดจากปัจจัยจูงใจในการทำงาน โดยมีการแบ่งกลุ่มเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเงินตราออกเป็น 2 กลุ่ม คือกลุ่มที่ 1 กลุ่มที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 7 ปี และกลุ่มที่ 2 กลุ่มที่มีอายุการทำงานเกิน 7 ปี เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามและทำการวิเคราะห์โดยใช้ค่าสถิติ คือ อัตราร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า t - test

ผลการวิจัยสามารถอธิบายรายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลของประชากรได้ว่า

กลุ่มอายุงานไม่เกิน 7 ปี มีจำนวน 128 คน และกลุ่มอายุงานเกิน 7 ปี มีจำนวน 122 คน ประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุมากกว่า 40 ปี มีระดับการศึกษาสูงสุดอยู่ในระดับปริญญาตรี มีรายได้ต่อเดือน มากกว่า 20,000 บาท

จากการสำรวจปัญหาที่เกิดจากปัจจัยจูงใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเงินตราธนาคารแห่งประเทศไทย พบว่า ระดับปัญหาที่เกิดจากปัจจัยที่รักษาสุขภาพลักษณะจิตมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีปัญหาด้านสภาพการทำงานอยู่ในระดับปัญหามาก ซึ่งได้แก่ปัญหาสภาพห้องทำงาน ปัญหาเครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานจัดอยู่ในระดับปัญหามาก ปัญหาระดับรองลงมาได้แก่ปัญหาด้านตำแหน่งงาน ปัญหาด้านการควบคุมดูแล ปัญหาด้านค่าตอบแทน และปัญหาด้านความสัมพันธ์

สำหรับระดับปัญหาที่เกิดจากปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีปัญหาด้านความก้าวหน้าในการทำงานอยู่ในระดับปัญหามาก ซึ่งได้แก่โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง โอกาสในการก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ และโอกาสในการหมุนเวียนงาน ตามลำดับ ส่วนปัญหาอันดับรองลงมา ได้แก่ ปัญหาด้านผลสำเร็จในการทำงาน ปัญหาด้านการเพิ่มพูนความรู้ และปัญหาด้านการทำงานที่มีความรับผิดชอบสูง

การทดสอบสมมติฐาน (ระดับนัยสำคัญ 0.05) เกี่ยวกับระดับปัญหาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเงินตรา ธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งจำแนกตามอายุงานออกเป็น 2 กลุ่ม พบว่า ปัญหาที่เกิดจากปัจจัยที่รักษาสุทธลักษณะจิตส่วนใหญ่มีความแตกต่างกัน ส่วนปัญหาที่เกิดจากปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นมีความแตกต่างกันในทุกข้อของปัญหา

ผู้บริหารควรดูแลเอาใจใส่ในเรื่องของสภาพการทำงาน สถานที่ทำงาน สิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ ให้พร้อมและเหมาะสมกับการทำงาน ควรมีการชี้แจงเหตุผลให้รายละเอียดในเรื่องของนโยบายการบริหารและเรื่องอื่น ๆ ที่พนักงานมีข้อสงสัยหรือไม่เข้าใจ ให้พนักงานได้เข้าใจอย่างถูกต้องและชัดเจน ควรมีการหมุนเวียนงาน มีการฝึกอบรมทักษะต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานและความรู้ด้านอื่น ๆ เพื่อเป็นการพัฒนาความรู้ความสามารถให้แก่พนักงาน และควรเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานด้วย