

บทคัดย่อ

วิชา บธ 851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	:	ความพึงพอใจในงานของข้าราชการและลูกจ้างประจำสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 8 จังหวัดเชียงใหม่
ผู้จัดทำ	:	นางสาวสุวคนธ์ ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา
อาจารย์ที่ปรึกษา	:	ผศ.จิระ บุรีคำ
หลักสูตร	:	หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่โอนุมัติผลงาน	:	กันยายน 2545
จำนวนหน้า	:	56 หน้า

ความพึงพอใจในงานของข้าราชการและลูกจ้างประจำสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 8 จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 2 ประการ คือ เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปของข้าราชการและลูกจ้างประจำสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 8 จังหวัดเชียงใหม่ และเพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจในงานของข้าราชการและลูกจ้างประจำของสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดเชียงใหม่

ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการและลูกจ้างประจำเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ส่วนใหญ่อายุ 45 ปีขึ้นไป มีสถานภาพสมรสแล้ว วุฒิการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีเงินเดือนและเงินพิเศษอื่น ๆ ระหว่าง 10,000 - 20,000 บาท อายุราชการอยู่ระหว่าง 16 - 20 ปี และได้รับมอบหมายงานให้อยู่ในสายตรวจต่าง ๆ

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจมากในด้านการปฏิบัติงาน เงินเดือน โอกาสในการก้าวหน้าเกี่ยวกับเลื่อนขั้น การยอมรับนับถือ ผลประโยชน์เกื้อกูล สภาพการทำงานในปัจจุบัน การบังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน การบริหารงาน พบว่า ข้าราชการและลูกจ้างประจำสำนักงาน

ตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 8 จังหวัดเชียงใหม่พบว่ามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเฉลี่ยโดยรวมทั้งหมด อยู่ในระดับมาก

การทดสอบสมมติฐานการศึกษา พบว่าความพึงพอใจในด้านโอกาสก้าวหน้าในการเลื่อนขั้น ด้านการยอมรับนับถือ ด้านผลประโยชน์เกื้อกูล ด้านสถานภาพการทำงานปัจจุบัน ด้านการบังคับบัญชา ด้านเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน และด้านการบริหารมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ต่างกันตามอายุราชการของข้าราชการและลูกจ้างประจำ ส่วนความพึงพอใจในด้านอื่นๆ นอกเหนือจากนี้ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแต่อย่างใด