

## บทคัดย่อ

วิชา บธ. 851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

- ชื่อเรื่อง : การดำเนินธุรกิจผลิตภัณฑ์แปรรูปผ้าฝ้ายทอมือของผู้ประกอบการในเชียงใหม่  
ในท่าบazaar จังหวัดเชียงใหม่
- ผู้จัดทำ : นายชาญยุทธ อัมพรอรุณ
- อาจารย์ที่ปรึกษา : คร. พนม พรหมกันธา
- หลักสูตร : หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
- วันที่อนุมัติผลงาน : มิถุนายน 2545
- จำนวนหน้า : 48

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะการประกอบธุรกิจ นโยบายในการจูงใจลูกค้า ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของผู้ประกอบการที่จำหน่ายผลิตภัณฑ์แปรรูปผ้าฝ้ายทอมือในเชียงใหม่ ในท่าบazaar จังหวัดเชียงใหม่ ประชากรในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ผู้ประกอบการที่จำหน่ายผลิตภัณฑ์แปรรูปผ้าฝ้ายทอมือในเชียงใหม่ในท่าบazaar จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 80 ราย เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่า ลักษณะการประกอบธุรกิจของผู้ประกอบการ ได้เปิดร้านที่ในท่าบazaarมานาน 1-5 ปี ร้านค้าเกือบทั้งหมดเป็นประเภทเจ้าของเดี่ยว มีมูลค่าสินค้านวนเวียนขาย 10,000-100,000 บาท มีพนักงานในร้าน 2 คน จำนวนพนักงานในโรงงาน 1-10 คน ลักษณะผลิตภัณฑ์เน้นราคาไม่แพงคุณภาพพอใช้ได้ การตั้งราคาโดยบวกเพิ่มจากต้นทุน (Mark up) อยู่ที่ราคา 101-150 % การบอกผ่านราคาครั้งแรกอยู่ที่ 100-150 % และ 151-200 % สินค้าขายดีที่สุด คือ เสื้อผ้า กลุ่มลูกค้าเป็นลูกค้าขายปลีกมากกว่าลูกค้าขายส่ง มีทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ

นโยบายการจูงใจลูกค้าของผู้ประกอบการ พบว่า ผู้ประกอบการใช้นโยบายการจูงใจลูกค้าด้านพนักงานมากที่สุด รองลงมาเป็นนโยบายด้านผลิตภัณฑ์ ด้านสถานที่ ด้านราคาและด้านส่งเสริมการขาย

ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของผู้ประกอบการ พบว่า ด้านราคามีระดับปัญหาสูงสุด รองลงมาคือ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านสถานที่ และด้านพนักงาน โดยผู้ประกอบการควรระมัดระวังการใช้นโยบายตัดราคาขาย เพราะอาจเป็นสาเหตุให้ราคาสินค้าชนิดนั้นไม่มีมาตรฐาน และเกิดผลเสียต่อการตั้งราคาในระยะยาว