

## บทคัดย่อ

### วิชา บท 851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	: ความพึงพอใจของผู้ใช้รถกระบะขับเคลื่อนสี่ล้อของประชาชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
ผู้จัดทำ	: นาย กิตติคุณ ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ผศ. จิระ นุรีคำ
หลักสูตร	: หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	: กันยายน 2545
จำนวนหน้า	: 53 หน้า

วัตถุประสงค์หลักในการศึกษามี 2 ประการ คือ เพื่อศึกษาสาเหตุของการตัดสินใจเลือกซื้อรถกระบะขับเคลื่อนสี่ล้อของประชาชน ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ และเพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมในการเลือกซื้อรถกระบะขับเคลื่อนสี่ล้อของประชาชน ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าความถี่ (Frequency) อัตราร้อยละ (Percentate) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Diviation)

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ทำกิจการส่วนตัว อายุอยู่ระหว่าง 20 - 30 ปี มีสถานภาพโสด มีรายได้เฉลี่ย 10,001 - 20,000 บาทต่อเดือน กำลังใช้รถยนต์ไฮโดรค้ำอยู่ในปัจจุบัน

สำหรับการวัดระดับความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อปัจจัยด้านต่างๆ ของรถกระบะขับเคลื่อนสี่ล้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ปัจจัยด้านรูปทรงของรถ ด้านโชว์รูมและศูนย์บริการ ด้านการนำเสนอรถรุ่นใหม่ ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านบุคลากร ในองค์กรและด้านกระบวนการการซื้อขารถ ความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ปัจจัยด้านราคา

จากการทดสอบสมมุติฐานความแตกต่างของความพึงพอใจในด้านปัจจัยทางการตลาด  
ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อรถกระบะขับเคลื่อนสี่ล้อ จำแนกตามยี่ห้อรถที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน  
พบว่า ความพึงพอใจด้านโชว์รูม และศูนย์บริการ ด้านบุคลากรในองค์กร และด้านการนำเสนอ  
รถยนต์รุ่นใหม่ มีความแตกต่างกันตามยี่ห้อของรถยนต์ที่ใช้ในปัจจุบันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ  
ส่วนปัจจัยด้านอื่นๆ ได้แก่ความพึงพอใจด้านรูปทรง ด้านราคา ด้านการส่งเสริมการตลาด  
และด้านกระบวนการซื้อขายรถ ไม่มีความ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแต่อย่างใด