

บทคัดย่อ

วิชา บธ.851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

- ชื่อเรื่อง : ความคิดเห็นของพนักงานสำนักงานบริการ โทรศัพท์ในเขตจังหวัดเชียงใหม่ต่อการแปรรูปองค์การ โทรศัพท์เป็นบริษัทมหาชน
- ผู้จัดทำ : นางสาวปิยภรณ์ เหลืองอุทัย
- อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.ทวีวรรณ พรหมกันธา
- หลักสูตร : หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
- วันที่อนุมัติผลงาน: พฤษภาคม 2545
- จำนวนหน้า : 94 หน้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานสำนักงานบริการในเขตจังหวัดเชียงใหม่ต่อการแปรรูปองค์การ โทรศัพท์เป็นบริษัทมหาชน เพื่อสร้างความเข้าใจเพิ่มเติมให้กับพนักงานและเตรียมพร้อมหาวิธีรองรับเพื่อไม่ให้เกิดการต่อต้านขัดแย้งและปรับทัศนคติความเข้าใจของพนักงานให้ดีขึ้นและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานสำนักงานบริการ โทรศัพท์ในเขตจังหวัดเชียงใหม่ทั้งหมด จำนวน 135 ชุด สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานส่วนใหญ่เห็นด้วยมากที่สุด ที่จะให้มีการแปรรูปองค์การด้านสิทธิประโยชน์และสวัสดิการของพนักงาน เห็นด้วยมากด้านตำแหน่งหน้าที่การงาน และโครงสร้างการบริหาร ส่วนความเข้าใจที่มีเกี่ยวกับด้านสิทธิประโยชน์ ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค และด้านการปฏิบัติงานก็มีมากเช่นกัน

ข้อเสนอแนะในการศึกษา ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทุกระดับทราบถึงนโยบายรูปแบบการแปรรูปองค์การที่ชัดเจนในเรื่องต่าง ๆ เช่น ระเบียบ วิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานและหน้าที่รับผิดชอบของแต่ละฝ่าย ซึ่งอาจจะทำให้พนักงานมีความเข้าใจมากขึ้น และเป็นการป้องกันการเกิดความขัดแย้งที่จะเกิดขึ้นในภายหลัง ควรจัดให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้กับพนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถ ซึ่งเป็นการเตรียมความพร้อมก่อนที่จะมีการแปรรูป และควรมีการจัดระบบขององค์กรให้มีความคล่องตัวขึ้น ลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อนลงเพื่อเป็นการช่วยลดค่าใช้จ่ายด้วย