

บทคัดย่อ

วิชา บธ. 851 วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

- ชื่อเรื่อง : ศึกษาความคิดเห็นและพฤติกรรมของประชาชนต่อบัตรโทรศัพท์ส่วนตัว (PINPHONE 108) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
- ผู้จัดทำ : นางสาวมณฑาทิพย์ ผู้มีคุณ
- อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.ทวิวรรณ พรหมกันธา
- หลักสูตร : หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
- วันที่อนุมัติผลงาน : มกราคม 2545
- จำนวนหน้า : 65 หน้า

การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นและพฤติกรรมของประชาชนต่อบัตรโทรศัพท์รหัสส่วนตัว (PINPHONE 108)” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรม ความคิดเห็นของประชาชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อบัตรโทรศัพท์ (PINPHONE 108) และศึกษาถึงปัญหาที่ กลุ่มผู้ใช้บริการพบจากการใช้บริการ รวมไปถึงศึกษาถึงเหตุผลที่ประชาชนไม่ใช้บริการบัตร โทรศัพท์รหัสส่วนตัว (PINPHONE 108)

วิธีการศึกษาใช้แบบสอบถาม โดยเลือกวิธีสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ ตามสถานที่ ต่างๆ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 300 ตัวอย่าง โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 2 กลุ่มคือกลุ่มผู้ใช้บัตรโทรศัพท์รหัสส่วนตัว (PINPHONE 108) จำนวน 200 ตัวอย่าง และกลุ่มผู้ ไม่เคยใช้บัตรจำนวน 100 ตัวอย่าง ข้อมูลที่ได้มานำมาวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติ ได้แก่การ แจกแจงความถี่ ค่าร้อยละและค่าเฉลี่ยเลขคณิต

กลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บัตร โทรศัพท์รหัสส่วนตัว (PINPHONE 108) ส่วนใหญ่เป็นเพศ ชายอายุระหว่าง 21-30ปี อาชีพนักศึกษา และพนักงานเอกชน การศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรี ระดับรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5,000บาท และ 5,000-10,000บาทตามลำดับ

ผลการศึกษาด้านพฤติกรรมพบว่า กลุ่มตัวอย่างได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ บัตร โทรศัพท์รหัสส่วนตัว (PINPHONE 108) จากการประชาสัมพันธ์ขององค์การ โทรศัพท์ สถานที่ใช้บริการน้อยที่สุดคือศูนย์การค้า ความถี่ในการใช้บริการ 6-10 ครั้งต่อเดือน ด้านการ ประชาสัมพันธ์พบว่ากลุ่มตัวอย่างเคยเห็นการประชาสัมพันธ์ของบัตร ด้านความรู้ความเข้าใจ กลุ่มตัวอย่างสามารถเข้าใจคำแนะนำวิธีการใช้ที่อยู่ด้านหลังของบัตร เนื่องจากตัวหนังสือมี ความชัดเจน และสามารถเข้าใจง่าย ราคาบัตรที่กลุ่มตัวอย่างซื้อบ่อยที่สุดคือ 100บาท

และ500บาท เหตุผลในการใช้บริการ คือติดต่อธุรกิจและต้องการควบคุมค่าใช้จ่ายในการโทรศัพท์ (กรณีอยู่บ้านหรือสถานที่ต่างๆ)ลักษณะการโทรของกลุ่มตัวอย่างเป็นการโทรเข้าโทรศัพท์มือถือและโทรทางไกล(ภายในจังหวัด)

ด้านความคิดเห็น กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่าจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะที่สามารถใช้ร่วมกับบัตร ได้ยังมีไม่เพียงพอ สถานที่จัดจำหน่าย รูปภาพหรือลวดลายบนบัตรรวมไปถึงการโฆษณาประชาสัมพันธ์ มีผลต่อการตัดสินใจซื้อ ส่วนรูปแบบของบัตรเห็นว่ารูปแบบบัตรในปัจจุบันนั้นมีขนาดกระทัดรัดเหมาะสมดีแล้ว

ปัญหาที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่พบในการใช้บริการบัตรโทรศัพท์ (PINPHONE 108) มากที่สุดคือ บัตรหายบ่อย ปัญหาจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะที่สามารถใช้ร่วมกับบัตร ได้มีจำนวนไม่เพียงพอ

กลุ่มผู้ไม่เคยใช้บัตรโทรศัพท์รหัสส่วนตัว (PINPHONE 108) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุต่ำกว่า 21ปี และอายุ21-30ปี อาชีพ นักเรียน นักศึกษา ข้าราชการ และพนักงานรัฐวิสาหกิจตามลำดับ การศึกษาอยู่ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรี ระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า5,000บาทและ5,000-10,000บาท

เหตุผลที่กลุ่มตัวอย่างไม่เคยใช้บริการบัตรโทรศัพท์รหัสส่วนตัว(PINPHONE 108) เนื่องจาก มีโทรศัพท์ส่วนตัวใช้แล้ว ไม่ทราบถึงสถานที่จัดจำหน่ายและไม่ทราบถึงประโยชน์ในการใช้