

บทคัดย่อ

วิชา บธ.851 วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	: การสำรวจศักยภาพในการเข้าสู่ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของผู้ประกอบการสินค้าหัตถกรรม ในจังหวัดเชียงใหม่
ผู้จัดทำ	: นายฉัตรชัย สุพรรณบรรจง
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ดร.ทวีวรรณ พรหมกันธา
หลักสูตร	: หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	: มกราคม 2545
จำนวนหน้า	: 53 หน้า

การสำรวจศักยภาพในการเข้าสู่ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของผู้ประกอบการสินค้าหัตถกรรม ในจังหวัดเชียงใหม่มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการสินค้าหัตถกรรมจังหวัดเชียงใหม่ที่มีต่อระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และศึกษาความพร้อมของผู้ประกอบการสินค้าหัตถกรรมในการเข้าสู่ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ สมมติฐานในการศึกษาคือความพร้อมของผู้ประกอบการไม่แตกต่างกันจำแนกตามจำนวนปีที่ดำเนินกิจการ สถิติที่ใช้ในการทดสอบคือ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน T-Test และ chi-square Test

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ ผู้ประกอบการสินค้าหัตถกรรมจังหวัดเชียงใหม่ เก็บรวบรวมข้อมูลจาก แบบสอบถามจำนวน 300 ชุด โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 แบบ คือ สำหรับผู้ประกอบการที่รู้จักการค้าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และผู้ประกอบการที่ไม่รู้จักการค้าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ กลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการที่รู้จักการค้าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ช่วงอายุ 31-35 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรีเป็นเจ้าของกิจการและมีรายได้สุทธิต่อเดือนต่ำกว่า 150,000 บาท ประเภทของสินค้าหัตถกรรมส่วนใหญ่เป็นงานแกะสลัก ระยะเวลาในการดำเนินกิจการต่ำกว่า 5 ปี มีลักษณะการจดทะเบียนของบริษัท ห้างร้าน เป็นกิจการเจ้าของคนเดียว ทุนจดทะเบียนเริ่มต้นต่ำกว่า 1,500,000 บาท ลักษณะการจำหน่ายสินค้าเป็นการจำหน่ายทั้งภายในและภายนอกประเทศ ไม่ได้ใช้คอมพิวเตอร์ในการดำเนินงาน มีความต้องการที่จะเข้าสู่ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ แต่มีสาเหตุที่ยังไม่ได้เข้าสู่ระบบคือบุคลากรไม่พร้อม

สำหรับกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการที่ไม่รู้จักการค้าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ช่วงอายุ 41-45 ปี มีการศึกษาระดับปวช. ปวส. หรืออนุปริญญา เป็นเจ้าของกิจการและมีรายได้สุทธิต่อเดือนต่ำกว่า 150,000 บาท ประเภทของสินค้าที่ดัดแปลงส่วนใหญ่ประเภทงานทอผ้า ผ้าไหม ระยะเวลาในการดำเนินกิจการอยู่ในช่วงต่ำกว่า 5 ปี มีลักษณะการจดทะเบียนในรูปแบบของกิจการเจ้าของคนเดียว มีทุนจดทะเบียนเริ่มต้นของกิจการอยู่ในระดับต่ำกว่า 1,500,000 บาท มีลักษณะการจำหน่ายสินค้าแบบจำหน่ายสินค้าทั้งภายในและภายนอกประเทศ ไม่ได้ใช้คอมพิวเตอร์ในการดำเนินงาน มีความต้องการเข้าสู่ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ แต่มีสาเหตุที่ยังไม่เข้าสู่ระบบคือบุคลากรไม่พร้อม ต้องการทราบข่าวสารเกี่ยวกับพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยทางจดหมาย

ผลการศึกษาความพร้อมของผู้ประกอบการ พบว่า มีความพร้อมในระดับมากได้แก่ ด้านการขนส่ง ความพร้อมในระดับปานกลางได้แก่ ด้านบุคลากร และด้านการผลิต ความพร้อมในระดับน้อยได้แก่ ด้านสินค้าคลัง ด้านการตลาด ด้านการเงิน และด้านเทคโนโลยี

การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า ความพร้อมของผู้ประกอบการแตกต่างกันตามการรู้จักระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ยกเว้นความพร้อมทางด้านการขนส่ง

การทดสอบความแตกต่างของประชากรพบว่า ความต้องการเข้าสู่ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของผู้ประกอบการแตกต่างกันตามระดับการศึกษา นั่นคือ การศึกษามีผลทำให้ความต้องการในการเข้าสู่ระบบการค้าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกันไป

ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลสูงใจให้ผู้ประกอบการต้องการเข้าสู่ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ระดับมากได้แก่ ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านผลิตภัณฑ์ และด้านราคา ระดับปานกลางคือ ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด

การศึกษาพบว่าจำเป็นต้องมีการพัฒนาศักยภาพพร้อมทั้งสร้างและขยายฐานทรัพยากรบุคคลที่มีความรู้ความเข้าใจในด้านนี้ให้มากขึ้น และควรมีการพัฒนาในเรื่องของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มากขึ้น เพื่อรองรับการเติบโตของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในอนาคต