

## บทคัดย่อ

### วิชา บช.851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง : การศึกษาการดำเนินงานของห้างหุ้นส่วนจำกัดสหจำเมือง  
ผู้จัดทำ : น.ส. ณัฐริษิมา ใจสวัสดิ์  
อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ ประยงค์ คูศิริสิน  
หลักสูตร : หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ  
วันที่อนุมัติผลงาน : มกราคม 2545  
จำนวนหน้า : 52 หน้า

การศึกษาการดำเนินงานของห้างหุ้นส่วนจำกัดสหจำเมือง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินงานในด้านการตลาด การจัดซื้อ การบัญชีและการเงิน การบริหารทรัพยากรมนุษย์ เพื่อศึกษาถึงปัญหา อุปสรรคในด้านการดำเนินงานและแนวทางแก้ไขในการดำเนินงานโดยประโยชน์ของการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารเพื่อให้ประกอบในการพิจารณาปรับปรุงกิจการและพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นในอนาคต นอกจากนี้ยังเป็นข้อมูลสำหรับผู้ที่สนใจใช้ศึกษาค้นคว้าต่อไป

ห้างหุ้นส่วนจำกัด สหจำเมืองดำเนินธุรกิจเป็นแบบซื้อมาขายไปซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมหลัก ไม่แปรรูป คงทนประดู่ คงหน้าต่าง บานประดู่ บานหน้าต่าง ไม้คิว ไม้กันเปื้อน เป็นต้นและกิจการได้ก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2535 กิจการมีขนาดเล็ก โดยมีผู้บริหารและพนักงานรวมกันทั้งหมด 10 คน มีการแบ่งงานกันตามหน้าที่และความรับผิดชอบ การดำเนินงานด้านการตลาดของกิจการอยู่ในประเทศไทย ตลาดคนกลางโดยกลุ่มลูกค้าส่วนใหญ่จะเป็นกลุ่มลูกค้ารายย่อยและกิจการมีการจัดซื้อสินค้าตามที่ตลาดต้องการเพื่อผลิตปัญหาสินค้าคงเหลือในคลังเก็บสินค้ามาก ในด้านการบัญชีและการเงินกิจการได้มีการจัดทำสมุดบัญชี 3 ประเภท ได้แก่ สมุดบัญชีซื้อ สมุดบัญชีขาย และสมุดบัญชีรับจ่ายเงิน ซึ่งกิจการนำเข้าดัดแปลงการเงินเพื่อให้ผู้บริหารได้ทราบถึงผลการดำเนินงานภายใต้ของกิจการ

ห้างหุ้นส่วนจำกัด สหจำเมืองประสบกับปัญหาในการดำเนินงาน คือ ปัญหาด้านการเงินที่เกิดจากการมีสภาพคล่องทางการเงินต่ำในกิจการเนื่องจากกิจการขาดการจัดหาเงินทุนที่ได้มาจากทุนและจากการก่อหนี้สินระยะสั้น กิจการยังประสบกับปัญหาด้านคุณภาพและความล่าช้าของสินค้าบางประเภทได้แก่

บานประดุหน้าต่าง วงกบประดุหน้าต่าง เป็นต้น เนื่องจากในจังหวัดพะเยาหาผู้ผลิตสินค้าที่มีความเชี่ยวชาญในการผลิตสินค้ายากและนักจากนั้นกิจการยังมีปัญหานในเรื่องของการอยู่ห่างผู้จัดจำหน่ายสินค้าซึ่งส่งผลให้ต้นทุนสินค้าสูงแนวทางแก้ไขในการจัดหาเงินทุนเพิ่มคือกิจการต้องจัดหาเงินทุนโดยการกู้ยืมเงินระยะสั้นจากสถาบันการเงิน กิจการต้องจัดหาเงินทุนโดยมีการเพิ่มทุนจากหุ้นส่วนเพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการและกิจการต้องหาระยะเงินสดจากการเพิ่มยอดขายโดยการขายสินค้าเงินเชื่อเพิ่มขึ้นจากนั้นกิจการต้องจัดจำหน่ายสินทรัพย์ระยะยาวโดยเฉพาะรถยนต์เก่า อุปกรณ์เครื่องจักรที่ไม่มีประสิทธิภาพเพื่อเป็นการเพิ่มกระยะเงินสดในกิจการ สำหรับปัญหาด้านสินค้าล่าช้าและขาดความสวยงาม กิจการควรหาผู้ผลิตสินค้าใหม่ที่มีฝีมือในการผลิตสินค้าและสามารถส่งสินค้าให้กับกิจการได้รวดเร็วตรงตามกำหนดเวลาจะเป็นการทำให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจในการซื้อขายกับกิจการและกิจการต้องคัดเลือกผู้จัดจำหน่ายสินค้าที่ต้องอยู่ในจังหวัดใกล้เคียงเพื่อลดปัญหาต้นทุนสินค้าสูง ซึ่งจะส่งผลให้กิจการสามารถทำกำไรเพิ่มขึ้น