

## บทคัดย่อ

### วิชา บธ.851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง : การศึกษาระดับความเครียดและความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน หจก. เชียงรายวิระ และบริษัทในเครือ

ผู้จัดทำ : นางสาวกัญญา วีรศิริกุล

อาจารย์ที่ปรึกษา: คร.ทวิวรรณ พรหมกันธา

หลักสูตร : หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ

วันที่อนุมัติผลงาน : 1 มิถุนายน 2544

จำนวนหน้า : 80 หน้า

งานวิจัยเรื่อง “การศึกษาระดับความเครียดและความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน หจก. เชียงรายวิระ และบริษัทในเครือ” นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงระดับความเครียดและสาเหตุที่ทำให้เกิดความเครียดและระดับความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานของ หจก. เชียงรายวิระและบริษัทในเครือ มีสมมติฐานคือระดับความเครียดและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบัญชีและพนักงานแผนกอื่น ๆ ไม่มีความแตกต่างกัน ศึกษาข้อมูลจากพนักงานทั้งหมดของ หจก. เชียงรายวิระ และบริษัทในเครือ จำนวนทั้งสิ้น 80 คน ประมวลผลการวิเคราะห์โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเฉลี่ยละ และการทดสอบค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ณ ระดับนัยสำคัญเท่ากับ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานมีความเครียดระดับมากด้านการทำงานและนโยบายและการบริหารงานของบริษัท พนักงานมีความเครียดระดับปานกลางด้านเงินเดือนและสวัสดิการ การปฏิบัติงานในเชิงความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและการปฏิบัติงานในเชิงความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ปฏิเสธสมมติฐาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ โดยพนักงานบัญชีมีความเครียดระดับมาก ส่วนพนักงานแผนกอื่น ๆ มีความเครียดระดับปานกลาง พนักงานมีความพึงพอใจในการทำงานระดับมากด้านการปฏิบัติงานในเชิงความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานและด้านนโยบายและการบริหารงานของบริษัท และมีความพึงพอใจในการทำงานระดับปานกลางด้านการทำงาน การปฏิบัติงานในเชิงความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและด้านเงินเดือนและสวัสดิการของบริษัท และปฏิเสธสมมติฐาน ด้านการทำงาน โดยพนักงานบัญชีมีความพึงพอใจในการทำงานระดับมาก ส่วนพนักงานตำแหน่งอื่น ๆ มีความพึงพอใจในการทำงานระดับปานกลาง

จากการศึกษามีข้อเสนอแนะคือ ส่วนของผู้บริหารควรมีการประชุมเพื่อหา นโยบายที่ดีที่สุดก่อนการสั่งการทุกครั้งและผู้บริหารควรมหาความรู้ด้านการบริหารใหม่ ๆ อยู่ตลอดเวลา ควรมี

การประกาศนโยบายต่าง ๆ ให้พนักงานทราบโดยทั่วกันและต้องพัฒนาระบบการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ในบางเรื่องควรขอความร่วมมือจากพนักงานและควรสร้างทัศนคติที่ดีในเรื่องการ โยกย้ายแก่พนักงาน นอกจากนี้ผู้บริหารควรศึกษาเรื่องกฎหมายการจ้างงานในเรื่องสิทธิของลูกจ้างที่พึงจะได้รับจากนายจ้างอีกด้วย

PAYAP UNIVERSITY