

บทคัดย่อ

วิชา บธ.851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	: การดำเนินงานของบริษัท นิมซีเส็งลิสซิ่ง จำกัด
ผู้จัดทำ	: นันทิกา เพ็ชรเจริญ
อาจารย์ที่ปรึกษา	: อาจารย์ประยงค์ ภูศิริสิน
หลักสูตร	: หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	: มิถุนายน 2544
จำนวนหน้า	: 67 หน้า

การศึกษาค้นคว้าดำเนินงานของบริษัท นิมซีเส็งลิสซิ่ง จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงลักษณะการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ซึ่งได้แก่ สินเชื่อ การเร่งรัดหนี้สิน การตลาด การเงิน การบริหารงานบุคคล เพื่อให้ทราบถึงจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค ตลอดจนปัญหาในการดำเนินงานของบริษัท พร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหา โดยทำการศึกษาจากหนังสือ เอกสาร วารสาร สถิติ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการสัมภาษณ์ ระยะเวลาในการศึกษาทั้งสิ้น 8 เดือนคือตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2543 ถึง พฤษภาคม 2544

จากการศึกษาพบว่า บริษัท นิมซีเส็งลิสซิ่ง จำกัด เป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าประชาชนทั่วไปในเขตภาคเหนือตอนบน ในปัจจุบันมีสำนักงานใหญ่ 4 แห่ง สำนักงานสาขา 63 สาขา และบริษัทในเครือ 3 บริษัท 12 สาขา บริษัทมีกลยุทธ์มุ่งเน้นการขยายสาขาให้ได้มากที่สุด ปล่อยสินเชื่อในวงเงินไม่เกิน 50% ของทรัพย์สินที่นำมาค้ำประกัน และบริการที่รวดเร็วและเป็นกันเองกับลูกค้ามากที่สุด โดยบริษัทมีการจัดโครงสร้างองค์การตามแนวนอน จัดแผนกตามพื้นที่หรือภูมิศาสตร์โดยมีผู้จัดการเขตควบคุมดูแลสาขาและบริษัทในเครือ โดยแบ่งการบริหารงานออกเป็น 4 เขต

การดำเนินงานของบริษัทด้านสินเชื่อ ลักษณะการให้บริการคือ การทำสัญญาเช่าซื้อรถยนต์ หรือรถจักรยานยนต์ และการทำสัญญาเงินกู้โดยมีที่ดินค้ำประกัน

ด้านการเร่งรัดหนี้สิน เป็นการติดตามลูกค้าในกรณีที่ลูกค้าค้างชำระค้างงวดกับทางบริษัท ตั้งแต่ 1 งวดเป็นต้นไป จัดทำโดยฝ่ายเร่งรัดหนี้สินของบริษัท มีขั้นตอนการทำงานตั้งแต่การตรวจเช็คยอดค้างชำระของลูกค้าจนถึงการติดตาม

ด้านการตลาด บริษัทมีการโฆษณาผ่านสื่อทางวิทยุ ป้ายโฆษณา แผ่นพับในปลิว การส่งเสริมการขายโดยผู้เช่าซื้อรถจักรยานยนต์การทำสัญญาเช่าซื้อโดยไม่ต้องมีผู้ค้ำประกัน การให้ข่าว และการประชาสัมพันธ์โดยเป็นผู้สนับสนุนการแข่งขันฟุตบอลและแจกทุนอาหารกลางวันแก่เด็กยากไร้

ด้านการเงินบริษัทมีโครงสร้างเงินทุนจาก 2 แหล่งคือ ผู้ถือหุ้นและเงินกู้ยืมจากธนาคาร ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาขาดทุนอย่างต่อเนื่อง และบริษัทขาดสภาพคล่อง มีลูกหนี้ค้างชำระจำนวนมาก อัตราการหมุนเวียนของลูกหนี้ต่ำ มีระยะเวลาในการจัดเก็บหนี้โดยเฉลี่ยนานส่งผลทำให้บริษัทไม่สามารถนำเงินมาหมุนเวียนได้อย่างเพียงพอ ขาดความสามารถในการชำระดอกเบี้ย ขาดความสามารถในการหากำไร และมีความเสี่ยงทางการเงินสูงจากการมีหนี้สินจำนวนมาก

ด้านการบริหารงานบุคคล บริษัทให้ความสำคัญกับทรัพยากรมนุษย์โดยมีการวางแผน ทรัพยากรมนุษย์ การจ้างงาน การจัดการด้านตำแหน่งงาน การฝึกอบรมและพัฒนา การบริหาร ค่าตอบแทนและผลประโยชน์ การธำรงรักษา ระเบียบวินัย และแรงงานสัมพันธ์ เพื่อให้พนักงานของบริษัทเป็นบุคลากรที่มีคุณภาพในการทำงานและสามารถทำงานอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด

จากการศึกษาการดำเนินงานของบริษัท นิมซีเส็งลิสซิ่ง จำกัด สามารถสรุปปัญหาออกเป็น 2 ส่วนคือปัญหาหลักของบริษัทคือปัญหาด้านบุคลากรของบริษัท เนื่องจากการขยายสาขาอย่างรวดเร็ว โดยมีแนวทางแก้ไขคือบริษัทควรมีทีมงานรับผิดชอบสาขาใหม่ โดยจะดำเนินงานและมีการสอนงานพนักงานในท้องถิ่นสาขานั้นเข้าระบบ เพื่อการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่วนปัญหารองของบริษัทคือ ปัญหาทางการเงิน โดยมีแนวทางแก้ไขคือ พนักงานสินเชื่อควรมีการพิจารณาสินเชื่อที่รอบคอบ เข้มงวดขึ้น และควรมีการติดตามเร่งรัดหนี้สินอย่างต่อเนื่อง เปลี่ยนสถานะจากเจ้าหนี้และเงินกู้ยืมจากส่วนของผู้ถือหุ้นเป็นส่วนของผู้ถือหุ้นแทน และมีการระดมทุนเพิ่มขึ้น เพื่อสามารถรองรับลูกค้าที่เพิ่มขึ้นได้ และพิจารณาลดค่าใช้จ่ายของกิจการลงให้ใช้จ่ายเท่าที่จำเป็น