

บทคัดย่อ

วิชา บธ.851: วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลงานการพยาบาลผู้ป่วยทั่วไป
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ผู้จัดทำ : นางสาววันวิสาข์ แทนมณี

อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.ทวีวรรณ พรหมกันธา

หลักสูตร : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ

วันที่อนุมัติผลงาน : มิถุนายน 2544

จำนวนหน้า : 68 หน้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพยาบาล งานการพยาบาลผู้ป่วยทั่วไป โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ทั้งสิ้น จำนวน 101 ราย จำแนกออกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน คือ น้อยกว่า 5 ปี , 6-10 ปี และ มากกว่า 10 ปี พยาบาลร้อยละ 97 เป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่ มีช่วงอายุ 26-30 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี มีสถานภาพการสมรส โสด ระดับเงินเดือน 10,001-13,000บาท ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 6-10 ปี ตำแหน่งงานระดับปฏิบัติการ ไม่เคยทำงานที่โรงพยาบาลอื่นมาก่อน และเหตุผลที่เลือกทำงานที่โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คือ มีความมั่นคงในงาน สวัสดิการดีกว่าโรงพยาบาลเอกชน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่ม

ผลการศึกษาความพึงพอใจในการทำงานพบว่า พยาบาลงานการพยาบาลผู้ป่วยทั่วไปมีความพึงพอใจในงานทั้งในด้านปัจจัยจูงใจและปัจจัยยอนำ้อยู่ในระดับมากหกด้าน คือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงานที่ทำ ความรับผิดชอบ ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงาน ด้านความภาคภูมิใจ และการปกครองบังคับบัญชา ความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับปานกลาง มีจำนวนห้าด้าน คือ ด้านการเงินและผลตอบแทน ด้านสวัสดิการ ความมั่นคงในงาน ความก้าวหน้าและเติบโต ด้านนโยบายและการบริหารและด้านสภาพการทำงาน

สมมุติฐานในการศึกษา กำหนดว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาล งานการพยาบาลผู้ป่วยทั่วไป ไม่แตกต่างกันจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ผลการทดสอบสมมุติฐานที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่าปฏิเสธสมมุติฐาน ด้านความพอใจในด้านสวัสดิการ เงินเดือน

และผลตอบแทน คือ พยาบาลที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจด้าน สวัสดิการ เงินเดือน และผลตอบแทนอยู่ในระดับมาก แตกต่างจากพยาบาลที่มีระยะเวลาในการ ปฏิบัติงาน 6-10 ปี และน้อยกว่า 5 ปี ที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางและระดับน้อย ตามลำดับ

ส่วนที่ยอมรับสมมติฐาน คือ ความพอใจด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงาน ความ สำเร็จในการทำงาน ด้วยความภาคภูมิใจความรับผิดชอบ การได้รับการยอมรับ การปกครองบังคับ บัญชา ลักษณะงานที่ทำ ความมั่นคงในงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านความก้าวหน้า เติบโต และด้านสภาพการทำงาน

ข้อเสนอแนะ ปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมหรือกระตุ้นให้พยาบาลเกิดความพึงพอใจในการ ทำงานนั้น ประกอบด้วย การมีสภาพแวดล้อม บรรยากาศที่ดีในการทำงาน การมีหัวหน้างานที่ดี มี เงินเดือนและสวัสดิการที่ดีและมั่นคง การได้รับขวัญกำลังใจจากเพื่อนร่วมงาน และหัวหน้าหอผู้ป่วย มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการทำงานเพียงพอ มีการพิจารณาขึ้นเงินเดือนที่ยุติธรรม สิ่งเหล่านี้อาจเป็นข้อพิจารณาจำเป็นต้องไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง ระบบการบริหารจัดการ ของโรงพยาบาล เป็นแนวทางในการพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และจำเป็นต้องสร้างขวัญ และสร้างความพึงพอใจในการทำงานของพยาบาลให้เกิดขึ้นอย่างจริงจัง เพื่อนำไปสู่เป้าหมายการ บริการที่มีประสิทธิภาพต่อไป