

บทคัดย่อ

วิชา บธ. 851: วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง : เรื่อง ความพึงพอใจของพนักงานบริษัท แอล ที อี ซี จำกัด ต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูประบบบริหารการผลิต (MFG/PRO)

ผู้จัดทำ : นายสนอง บุญปลูก

อาจารย์ประจำวิชา : ดร. ทวีวรรณ พรหมกันธา

หลักสูตร : หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ

วันที่อนุมัติผลงาน : มิถุนายน 2543

จำนวนหน้า : 52 หน้า

การศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจของพนักงานบริษัท แอล ที อี ซี จำกัด ต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูประบบ MFG/PRO มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงความพึงพอใจของพนักงานบริษัท แอล ที อี ซี จำกัด ต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูประบบบริหารการผลิต (MFG/PRO) โดยศึกษาจากประชากรที่เป็นพนักงานของบริษัท แอล ที อี ซี จำกัด ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับระบบ MFG/PRO จำนวน 134 ราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้โปรแกรม SPSS for Window version 7.5 และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบจำแนกทางเดียว (one way ANOVA)

ผลการวิจัย จากข้อมูลส่วนตัวปรากฏว่าผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูประบบบริหารการผลิต (MFG/PRO) โดยส่วนใหญ่เป็นแผนกคอยล์ 36.6 เปอร์เซ็นต์ และเป็นแผนกเส้นใยแก้วนำแสง 28.4 เปอร์เซ็นต์ และถ้าจำแนกตามฝ่ายต่างๆ ผู้ใช้ระบบส่วนใหญ่ทำงานด้านฝ่ายผลิต 36.6 เปอร์เซ็นต์ ฝ่ายวิศวกรรม 17.9 เปอร์เซ็นต์ เป็นเพศหญิง 75.4 เปอร์เซ็นต์ ซึ่งมากกว่าเพศชาย อายุอยู่ระหว่าง 26-30 ปี อายุงานอยู่ระหว่าง 1-3 ปี ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี 50.7 เปอร์เซ็นต์ ปริญญาตรี 47.8 เปอร์เซ็นต์ ที่เหลือเป็นระดับปริญญาโท

พนักงานส่วนใหญ่จะไม่ทราบมาก่อนว่าบริษัทจะนำระบบนี้มาใช้ ก่อนได้รับการฝึกอบรม พนักงานมีความคิดเห็นว่ระบบนี้มีประโยชน์ต่อหน่วยงาน เข้าใจง่าย และใช้งานสะดวกในระดับปานกลาง เมื่อเข้ารับการฝึกอบรมพนักงานมีความพึงพอใจต่อการจัดฝึกอบรมระดับปานกลางเช่นกัน พนักงานมีความคิดเห็นว่ควรมีการปรับปรุงด้านเนื้อหาหลักสูตรและวิธีปฏิบัติให้สอดคล้องกับการใช้งานจริง

ความพึงพอใจของผู้ใช้โปรแกรมแต่ละแผนกส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลางและไม่มี ความแตกต่างกัน ยกเว้นแผนกวิศวกรรมระบบ มีความความพึงพอใจมาก เพราะเป็นแผนกที่ดูแล รับผิดชอบระบบ MFG/PRO และให้ความช่วยเหลือแผนกอื่นๆ เป็นผู้ที่มีความรู้พื้นฐานทางด้าน โปรแกรมเป็นอย่างดี ซึ่งอธิบายได้ตามทฤษฎีของกิลเมอร์ ที่กล่าวถึงปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานว่า ลักษณะที่แท้จริงของงานที่ทำนั้น ย่อมจะสัมพันธ์กับความรู้ ความสามารถของผู้ ปฏิบัติงาน หากได้ทำงานตามที่เขานัด หรือตามความสามารถ เขาจะเกิดความพึงพอใจ คนที่มีความรู้สูงมักจะรู้สึกชอบงานที่ใช้ความรู้ความคิดและทักษะพิเศษ

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเสนอแนะให้ฝ่ายที่มีหน้าที่รับผิดชอบดูแลระบบควรปรับความเข้าใจ และชี้แจงประโยชน์ให้กับพนักงานที่มีความรู้สึกไม่ดีต่อระบบ ให้เห็นความสำคัญและเหตุผลที่ บริษัทจำเป็นต้องนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กับองค์กร

บริษัทได้ทำการปรับปรุงระบบทั้งด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware) และด้านซอฟต์แวร์ (Software) ตามข้อเสนอแนะของพนักงานโดยการเพิ่มหน่วยความจำสำรองและหน่วยประมวลผลหลักของ ระบบให้มากขึ้น มีการแก้ไขโปรแกรมบางส่วนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ระบบ และมีการกำหนดเงื่อนไขในการใช้งานโดยจำกัดจำนวนคนที่เข้าไปใช้ระบบไว้เพียง 100 คน และหากมี คนใช้ระบบถึง 100 คนแล้วจะมีเงื่อนไขเพิ่มเติมว่าใครเปิดระบบทิ้งไว้เกิน 5 นาทีโดยไม่มีการ บันทึกข้อมูลหรือกดปุ่มใดๆ ระบบจะถูกยกเลิกไม่ให้งานต่อ ซึ่งคนที่รอใช้งานอยู่ก็จะเข้าไปใช้ ระบบได้