

บทคัดย่อ

วิชา บธ. 851 การศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง

ชื่อเรื่อง	: การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาอาชีวศึกษา สายพาณิชยกรรม ที่มีต่อสถาบันอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
ผู้จัดทำ	: นางบุษกร พันธวงศ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	: นางกาญจนา ป่องทอง
หลักสูตร	: บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	: ตุลาคม 2544
จำนวนหน้า	: 70 หน้า

วัตถุประสงค์ของการศึกษานี้ มีเพื่อศึกษาถึงด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่นักศึกษาใช้ในการเลือกเข้าศึกษา ในสถาบันการศึกษาอาชีวศึกษา สายพาณิชยกรรม ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อศึกษาถึงความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อสถาบันการศึกษา
3. เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นของนักศึกษาระดับอาชีวศึกษา สายพาณิชยกรรมที่มีต่อการจัดการด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่และบริการ ด้านกิจกรรมนักศึกษา
4. เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นของนักศึกษาอาชีวศึกษา สายพาณิชยกรรมที่มีต่อการจัดการด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่และบริการ ด้านกิจกรรมนักศึกษา จำแนกตามเพศและอายุ

การเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้การเลือกกลุ่มตัวอย่าง วิธีไม่อาศัยความน่าจะเป็น (Non Probability Sampling) แบบบังเอิญ (Accidental Sampling) จากนักศึกษาอาชีวศึกษาสายพาณิชยกรรม ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 300 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย อายุระหว่าง 19-20 ปี อาศัยอยู่นอกเขตอำเภอเมือง บิดา - มารดายังมีชีวิตอยู่ และจดทะเบียนสมรส อาชีพหลักของ บิดา - มารดาคือเกษตรกร มีรายได้รวมน้อยกว่า 5,000 บาทต่อเดือน ปัจจัยที่นักศึกษาใช้ในการเลือกเข้าศึกษาสถาบันอาชีวศึกษา ส่วนใหญ่ เลือกที่ความมีมาตรฐานการเรียนการสอนของสถาบัน รองลงไป คือ นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันมีคุณภาพ และเส้นทางในการเดินทางระหว่างที่พักอาศัยและสถาบันการศึกษาสะดวกตามลำดับ

2. นักศึกษาคาดหวังให้สถาบันของตนมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของสังคม มีสาขาวิชาให้เลือกหลายสาขาวิชา ครูผู้สอนใจดี และเป็นสถาบันปลอดภัย

3. ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการของสถาบันในด้านต่อไปนี้

3.1 ด้านวิชาการ นักศึกษาเห็นด้วยมากกว่า สถาบันให้ความสำคัญต่องานด้านวิชาการ มีการสอนที่มีมาตรฐาน ส่งเสริมให้นักศึกษาศึกษาต่อ มีการติดตามผลการเรียนของผู้เรียน แต่สถาบันจึงยังไม่มีมาตรฐานในการประเมินผลการเรียน

3.2 ด้านบุคลากร นักศึกษาเห็นด้วยมากที่สุดว่า ฝ่ายปกครองเข้มงวด นอกจากนี้เห็นด้วยมากกว่า สถาบันมีครูที่มีการเตรียมการสอน ตรงต่อเวลา มีความรู้ความสามารถ ส่วนการควบคุมอารมณ์ ให้กำลังใจ ให้ความยุติธรรม และเป็นกันเองเห็นด้วยปานกลางค่อนข้างไปทางมาก ในขณะที่ครูผู้สอนมีจำนวนน้อย สำหรับบุคลากรสนับสนุนอื่นๆ เช่นฝ่ายแนะแนว เจ้าหน้าที่ธุรการ อำนวยความสะดวกเต็มที่ มีเพียงเจ้าหน้าที่การเงินและนักการภารโรงบางคนวางตัวไม่เหมาะสม

3.3 ด้านอาคารสถานที่และบริการ นักศึกษาเห็นด้วยปานกลางค่อนข้างไปทางมากกว่า อาคารสถานที่สะอาดสวยงาม บรรยากาศร่มรื่นพอประมาณ ส่วนจำนวนโรงอาหาร ห้องเรียน ห้องสมุด ห้องน้ำ ห้องปฏิบัติการ ร้านค้า โทรศัพท์และบริการถ่ายเอกสารมีเพียงพอ

3.4 ด้านกิจกรรมนักศึกษา นักศึกษาเห็นด้วยปานกลางค่อนข้างไปทางมากกว่า สถาบันส่งเสริมกิจกรรมของนักศึกษาด้วยการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ และบุคลากร โดยกิจกรรมมีความหลากหลายสอดคล้องกับหลักสูตร แต่นักศึกษาไม่ให้ความสนใจเท่าที่ควร นักศึกษาเห็นด้วยปานกลางค่อนข้างไปทางน้อยกว่า สถาบันไม่มีการเก็บเงินจากนักศึกษา หรือขอสปอนเซอร์จากภายนอกมาทำกิจกรรม

4. ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดการของสถาบันจำแนกตามเพศและอายุ ในด้านต่อไปนี้

4.1 ด้านวิชาการ นักศึกษาชายและหญิงมีความเห็นไม่แตกต่างว่า สถาบันให้ความสำคัญวิชาการ การสอนมีมาตรฐานส่งผลให้ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณภาพ มีการส่งเสริมให้ศึกษาต่อและติดตามผลการเรียน อีกทั้งส่งเสริมให้รู้จักใช้เหตุผลซึ่งมาจากการมีหลักสูตรที่ทันสมัย แต่การออกข้อสอบและให้เกรดง่าย มีเฉพาะเรื่อง การเปิดหลักสูตรหลากหลายที่เห็นแตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาจากกลุ่มอายุต่ำกว่า 20 ปีและกลุ่มอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไปพบว่า มีความคิดเห็นแตกต่างกันเรื่อง การให้ความสำคัญกับงานวิชาการ มาตรฐานการสอน คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา การส่งเสริมให้รู้จักใช้เหตุผลและมีหลักสูตรภาษาต่างประเทศของสถาบัน

4.2 ด้านบุคลากร นักศึกษาชายและหญิงมีความเห็นไม่แตกต่างว่า ฝ่ายปกครองเข้มงวด ครูผู้สอนมีการเตรียมการสอน มีความรู้ความสามารถ ตรงต่อเวลา ให้กำลังใจและบริการผู้เรียน รวมทั้งครูผู้สอนมีจำนวนน้อย แต่ความคิดเห็นจะแตกต่างกันเรื่องความเป็นกันเอง

และการให้ความยุติธรรมแก่นักศึกษาของผู้สอน และความเหมาะสมในการวางตัวของเจ้าหน้าที่การเงินวางตัว เมื่อพิจารณากลุ่มอายุต่ำกว่า 20 ปีและกลุ่มอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไปพบว่า ความคิดเห็นที่มีต่อบุคลากร ทุกฝ่ายในสถาบันไม่แตกต่างกัน

4.3 ด้านอาคารสถานที่และการให้บริการ นักศึกษาชายและหญิงมีความเห็นไม่แตกต่างกันว่า อาคารสถาบันสะอาดและสวยงาม ห้องพยาบาล และห้องสมุดบริการไม่ทั่วถึง จำนวนโทรศัพท์และร้านค้ามีไม่เพียงพอ ส่วนเรื่องมีคิดเห็นแตกต่างกัน คือ จำนวนห้องเรียน บริการถ่ายเอกสารและความสะอาดของห้องน้ำ เมื่อพิจารณากลุ่มอายุต่ำกว่า 20 ปีและกลุ่มอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไปกับพบว่า ความคิดเห็นแตกต่างกันเฉพาะเรื่อง ความเพียงพอของจำนวนห้องเรียน และความทั่วถึงของบริการห้องสมุด

4.4 ด้านกิจกรรมนักศึกษา นักศึกษาชายและหญิงมีความเห็นไม่แตกต่างกันว่า สถาบันมีกิจกรรมสอดคล้องกับหลักสูตรและส่งเสริมกิจกรรมของนักศึกษาด้วยการจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์และบุคลากรให้มีการจัดส่งนักศึกษาร่วมกิจกรรมภายนอกสถาบัน สถาบันร่วมมือกับสถาบันอื่นจัดกิจกรรม นักศึกษาและศิษย์เก่าไม่มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม สถาบันไม่เก็บเงินนักศึกษา ไม่ขอสปอนเซอร์จากภายนอกมาทำกิจกรรม นักศึกษาชายและหญิงมีความเห็นแตกต่างกัน เรื่อง ความหลากหลายของกิจกรรม การเป็นเจ้าภาพจัดกิจกรรมและความสนใจในกิจกรรมของนักศึกษา เมื่อพิจารณาแยกตามกลุ่มอายุต่ำกว่า 20 ปีและกลุ่มอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไปมีความเห็นแตกต่างกันเรื่อง ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ ความหลากหลายของกิจกรรม ความร่วมมือกับสถาบันอื่นจัดกิจกรรมและการขอสปอนเซอร์จากภายนอก