

บทคัดย่อ

วิชา บธ.851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	: การศึกษาการดำเนินงานบริษัท จีโอโลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด
ผู้จัดทำ	: นางสาวเพ็ญพรรณ ต้นทเมืองยศ
อาจารย์ที่ปรึกษา	: อาจารย์ประยงค์ คูศิริสิน
หลักสูตร	: หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	: มิถุนายน 2544
จำนวนหน้า	: 105 หน้า

การศึกษาการดำเนินงานของบริษัท จีโอโลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาการดำเนินงานในด้านต่างๆ ของบริษัท ซึ่งประกอบด้วยด้านการบริการ การตลาด การบัญชีและการเงิน การบริหารทรัพยากรมนุษย์ และเพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจบริการรับและขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ

วิธีการศึกษาคือ การสัมภาษณ์ผู้บริหาร หัวหน้าแผนก และพนักงานของบริษัท จีโอโลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัดสาขาสำนักงานใหญ่ ตลอดจนศึกษาข้อมูลทุติยภูมิจากวารสาร การส่งออก เอกสารการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ และเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้อง

ผลการศึกษาพบว่า ด้านการบริการบริษัทมีบริการทั้งหมด 5 ส่วนคือ บริการการขนส่งสินค้าและกระจายสินค้า บริการคลังสินค้า บริการด้านพิธีการศุลกากร บริการพิเศษ และบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการตลาด บริษัทมีตลาดเป้าหมายหลักคือกลุ่มลูกค้าที่ประกอบธุรกิจผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ตลาดเป้าหมายรองคือกลุ่มลูกค้าที่ผลิตสินค้าประเภทอุปโภคบริโภค รวมถึงผู้ผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป โดยใช้ช่องทางการจัดจำหน่าย 2 ช่องทางคือการใช้พนักงานขายไปติดต่อกับลูกค้าโดยตรงและการขายผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต ด้านการเงิน บริษัทมีสภาพคล่องที่ลดลงเล็กน้อยเนื่องจากมีหนี้สินเพิ่มขึ้นแต่ขณะเดียวกันก็สามารถลดยอดลูกหนี้การค้าและตัวเงินรับลงได้ สภาพหนี้มีการใช้เงินทุนจากส่วนของผู้ถือหุ้นมากกว่าการกู้ยืมเงินจากธนาคารทำให้เสียดอกเบี้ยลดลง ประสิทธิภาพในการดำเนินงานของบริษัทยังมีการใช้สินทรัพย์ถาวรในส่วนเครื่องใช้สำนักงานที่ไม่เต็มประสิทธิภาพเท่าที่ควร บริษัทมีความสามารถในการทำ

กำไรสุทธิต่อยอดขายที่ดีขึ้นเนื่องจากมีรายได้อื่นเพิ่มเติมนอกเหนือจากรายได้จากการบริการ อย่างไรก็ตามยังมีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารโดยเฉพาะค่าซ่อมแซมบำรุงรักษาและวัสดุสำนักงานที่สูงขึ้นประกอบกับมีการใช้เงินทุนจากส่วนของผู้ถือหุ้นแทนการกู้ยืมเงินจากธนาคารเพิ่มขึ้นส่งผลต่อผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นที่ลดลง ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ พนักงานฝ่ายปฏิบัติการและพนักงานประจำสำนักงานบางคนยังขาดความชำนาญทางด้านภาษาและเอกสารการขนส่งต่างๆ ก่อให้เกิดความผิดพลาดในการทำงาน

ข้อเสนอแนะ ด้านการเงิน ควรมีการเพิ่มสัดส่วนการใช้เงินทุนจากผู้ถือหุ้นให้มากขึ้นแทนการใช้หนี้สินเป็นแหล่งที่มาของเงินทุนเพื่อแก้ปัญห ความเสี่ยงต่อการชำระหนี้ของบริษัท ด้านประสิทธิภาพการดำเนินงาน บริษัทควรมีการสำรวจการใช้สินทรัพย์ถาวรที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดโดยเฉพาะเครื่องใช้สำนักงานต่างๆ เพื่อให้มีอัตราการหมุนของสินทรัพย์ทั้งสิ้นดีขึ้น ด้านความสามารถในการทำกำไร บริษัทควรลดค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารโดยเฉพาะค่าซ่อมแซมบำรุงรักษาและวัสดุสำนักงานที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นทุกปีเพื่อให้ได้กำไรสุทธิที่มากขึ้น ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ควรมีการอบรมให้ความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์ และเอกสารการขนส่งสินค้าต่างๆ พร้อมทั้งจัดให้มีการทดสอบความรู้ด้านต่างๆ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อเป็นการกระตุ้นพนักงานให้เกิดการเรียนรู้อยู่เสมอและเพิ่มความความคล่องแคล่วในการทำงาน รวมถึงลดความผิดพลาดต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นกับการให้บริการแก่ลูกค้า