

## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : ความต้องการห้องพักของนักศึกษามหาวิทยาลัยพายัพ  
จังหวัดเชียงใหม่  
ผู้จัดทำ : นางสาวสุรินดา ถีสมนบุญ  
อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร. ทวีวรรณ พรหมกันธา  
หลักสูตร : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ  
วันที่อนุมัติ : 12 กรกฎาคม 2544  
จำนวนหน้า : จำนวน 63 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมทางเลือกและการใช้บริการของห้องพักของนักศึกษา ตลอดจนการศึกษาคความสนใจและความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อห้องพักของมหาวิทยาลัย เพื่อจะเป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหารสถาบันการศึกษาในการตัดสินใจสร้างห้องพักสำหรับบริการแก่นักศึกษา โดยผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางการดำเนินการศึกษาดังนี้

ประชากรในการทำวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยพายัพผู้ซึ่งเช่าห้องพักอาศัยจำนวน 300 ตัวอย่าง โดยกลุ่มตัวอย่างได้กำหนดร้อยละ 30 ของจำนวนนักศึกษาที่จะเช่าห้องพักของมหาวิทยาลัย

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นหญิง อายุ 19-21 ปี ศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด มีรายได้ระหว่าง 3,000-4,000 บาทต่อเดือน ลักษณะห้องพักเป็นหอพักรวมห้องพักที่พักอยู่เป็นห้องพักแบบอยู่ 2 คน โดยมีค่าใช้จ่ายในการเช่าห้องพักอยู่ระหว่าง 1,500-2,000 บาท

พฤติกรรมทางเลือกและการใช้บริการห้องพัก พบว่า ผู้ที่มีส่วนในการตัดสินใจเลือกห้องพัก ได้แก่ ผู้ปกครองและตัวของนักศึกษาเอง เหตุผลในการเลือกห้องพักคือ อยู่ใกล้มหาวิทยาลัยและค่าเช่าถูก และปัจจุบันไม่คิดที่จะเปลี่ยนห้องพักใหม่ การบริการของห้องพักปัจจุบันยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา การชำระเงินค่าเช่าห้องพักชำระเป็นรายเดือน นักศึกษามีความต้องการพักห้องพักของตนเองมากกว่าห้องพักของสถาบันการศึกษา นักศึกษาบางส่วนที่มีความต้องการที่จะพักอยู่ห้องพักของสถาบันการศึกษาและต้องการให้สถาบันการศึกษาจัดเก็บค่าเช่าห้องพักในลักษณะเก็บเป็นเทอม ๆ ละ 1 ครั้ง ลักษณะห้องพักที่นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการมีลักษณะเป็นห้องพักคู่ มีห้องน้ำในตัวส่วนราคาที่ทางสถาบันการศึกษาเสนอมาให้ให้นักศึกษาเห็นว่าเหมาะสมมากที่สุดคือราคาระหว่าง 3,000-3,500 บาทต่อเดือน

สภาพภายในห้องพักพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการห้องพักที่มีลักษณะเป็นห้องพักคู่ ห้องน้ำในตัว มีโทรทัศน์ มีเฟอร์นิเจอร์ มีระเบียบหลังห้อง กว้างขวาง สะดวกสบาย เงียบสงบ ไม่มีเสียงรบกวน สภาพภายนอกห้องพักพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการห้องพักที่มีบรรยากาศดี มีอาคารสถานที่สะอาด อยู่ใกล้มหาวิทยาลัย ใกล้ร้านอาหาร มีที่จอดรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ทางด้านการบริการทั่วไปของห้องพัก พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการให้ห้องพักมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย มีห้องพักผ่อนส่วนรวมและมีบริการหนังสือพิมพ์ นิตยสารต่าง ๆ ในห้องพักผ่อนส่วนรวม มีบริการจุดน้ำดื่มที่สะอาด ผู้บริการห้องพักคอยดูแลเอาใจใส่เวลาเจ็บป่วย

สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับห้องพักของสถาบันการศึกษา พบว่าระดับความเหมาะสมของลักษณะของห้องพักและราคาเช่าห้องพักที่ทางสถาบันกำหนดให้พบว่า ลักษณะของห้องพักควรเป็นห้องพักคู่ มีห้องน้ำในตัว ราคาอยู่ระหว่าง 3,000-3,500 บาท โดยเก็บค่าเช่าห้องพักเป็นเทอม ๆ ละ 1 ครั้ง

การวิจัยครั้งนี้มีข้อเสนอแนะว่าจากการสอบถามกลุ่มตัวอย่างถึงสาเหตุที่เลือกพักห้องพักของเอกชนมากกว่าห้องพักของสถาบันการศึกษาพบว่า กลุ่มนักศึกษตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่าห้องพักของสถาบันการศึกษาจะเข้มงวดเรื่องกฎระเบียบมากกว่าห้องพักของเอกชนซึ่งกลุ่มนักศึกษาเห็นว่าจะมีความเป็นอิสระมากกว่า ผู้วิจัยมีความเห็นว่า ถ้าทางสถาบันการศึกษามีการกำหนดกฎระเบียบของห้องพักขึ้นมา อาจจะต้องมีการยืดหยุ่นในเรื่องกฎระเบียบบ้าง เช่น ในช่วงเทศกาล ต่าง ๆ เพื่อให้ นักศึกษารู้สึกว่ากฎระเบียบห้องพักของสถาบันการศึกษาไม่เข้มงวดมากเกินไป