

บทคัดย่อ

วิชา บธ.851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	: การศึกษาความต้องการและความพึงพอใจต่อหอพักเอกชนของนักศึกษาสถาบันราชภัฏเชียงราย
ผู้จัดทำ	: นายเจษฎา ศาสตร์เข้ม
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ดร.ทวิวรรณ พรหมกันธา
หลักสูตร	: บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	: มิถุนายน 2544
จำนวนหน้า	: 42 หน้า

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการและความพึงพอใจต่อหอพักเอกชนของนักศึกษาสถาบันราชภัฏเชียงราย เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้ประกอบการสามารถใช้ในการวางแผนการตลาดได้ดียิ่งขึ้น โดยทำการเก็บตัวอย่างแบบบังเอิญจากนักศึกษาสถาบันราชภัฏเชียงรายที่พักอยู่ในหอพักเอกชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 384 ตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาการจัดการ มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 2,001-3,000 บาท ค่าเช่าหอพัก 500-1,000 บาทต่อเดือน บิดา-มารดาเป็นผู้อุปการะค่าใช้จ่าย สมมติฐานในการศึกษาคือความต้องการ และความพึงพอใจของนักศึกษาสถาบันราชภัฏเชียงราย ไม่มีความแตกต่างกัน จำแนกตามอัตราค่าเช่าหอพักรายเดือน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของสองกลุ่มประชากร

ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาพักหอพักเอกชนแบบแยกหญิง-ชาย พักห้องอยู่ 2 คน ลักษณะห้องพัสดุ ขนาดหอพัก 21-30 ห้อง การวางแผนมัดจำกำหนดล่วงหน้า 1 เดือน ตัดสินใจเลือกหอพักด้วยตนเอง สาเหตุที่ต้องการเปลี่ยนหอพักเนื่องจาก ค่าเช่าแพง นักศึกษามีความคิดเห็นว่าหอพักบริเวณสถานศึกษามีไม่เพียงพอ และหอพักที่อาศัยเป็นหอพักที่มีคุณภาพ ความต้องการด้านสภาพและการบริการของหอพักพบว่า นักศึกษาต้องการหอพักที่มีห้องน้ำภายในห้องพัก มีโทรศัพท์ระบบไอโฟนอัตโนมัติติดต่อกับภายในห้องพัก มีที่จอดรถสำหรับรถจักรยานยนต์ที่สะดวกเพียงพอ

อยู่ใกล้สถานศึกษา และมียามรักษาความปลอดภัย ความพึงพอใจต่อสภาพ และการบริการของหอพัก พบว่านักศึกษาที่มีความพึงพอใจต่อหอพักที่อยู่ใกล้สถานศึกษา หอพักที่มีร้านขายของชำอยู่ใกล้ มีความสงบเงียบในหอพัก ที่จอดรถสะดวก มีความสะอาดบริเวณหอพัก มีโทรศัพท์ติดต่อภายในห้องพัก ผลการทดสอบสมมติฐาน ยอมรับสมมติฐานทั้งในด้านความต้องการด้านสภาพและการบริการของหอพัก และด้านความพึงพอใจต่อสภาพและการบริการของหอพัก พบว่ายอมรับสมมติฐาน

ข้อเสนอแนะ ควรกำหนดอัตราค่าเช่าหอพักในระดับที่ไม่สูงจนเกินไป เนื่องจากพบว่านักศึกษาสถาบันราชภัฏเชียงรายส่วนใหญ่มีรายได้ค่อนข้างต่ำ ซึ่งสาเหตุหลักของการเปลี่ยนหอพักคือ ค่าเช่าแพง และค่าน้ำค่าไฟฟ้าแพง ควรคำนึงถึงความปลอดภัยของนักศึกษาโดยการจัดให้มียามรักษาความปลอดภัย เนื่องจากนักศึกษาศูนย์ราชภัฏเชียงรายส่วนใหญ่เป็นหญิง การออกแบบหอพัก และลักษณะห้องพัก ควรเป็นห้องที่สามารถพักได้ 2 คน เป็นห้องพัดลม มีห้องน้ำภายในตัว มีโทรศัพท์ระบบโอนสายอัตโนมัติติดต่อภายในห้องพัก ทำเลที่ตั้งควรอยู่ใกล้สถานศึกษาและอยู่ใกล้ร้านขายของชำ ขนาดหอพักไม่ควรมีจำนวนห้องมากนักคือไม่เกิน 30 ห้อง ดังนั้นผู้ประกอบการที่ดำเนินกิจการอยู่ในปัจจุบันและผู้สนใจลงทุนในกิจการหอพักเอกชนควรให้ความสำคัญกับปัจจัยเหล่านี้ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจในการใช้บริการของนักศึกษามากยิ่งขึ้น