

บทคัดย่อ

วิชา บธ.851: การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

- ชื่อเรื่อง : ความพึงพอใจของข้าราชการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บ้านพัก
ข้าราชการจังหวัดเชียงใหม่
- ผู้จัดทำ : นางสาวภัทรคนย์ อรุณสำราญ
- อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร. ทวีวรรณ พรหมกันธา
- หลักสูตร : หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
- วันที่อนุมัติผลงาน : กันยายน 2544
- จำนวนหน้า : 58

การศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเองเรื่อง ความพึงพอใจของข้าราชการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บ้านพักข้าราชการจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการและ ดำรงปัญหาและข้อเสนอแนะของข้าราชการต่อการให้บริการของศูนย์บ้านพักข้าราชการจังหวัดเชียงใหม่ สามารถนำผลการศึกษาเป็นแนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานปรับปรุงแก้ไขการให้บริการของศูนย์บ้านพักข้าราชการจังหวัดเชียงใหม่ การศึกษาครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากข้าราชการที่พักอาศัยในศูนย์บ้านพักข้าราชการจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 320 ราย

การศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีช่วงอายุระหว่าง 26 – 35 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี ตำแหน่งทางราชการระดับ 1 – 3 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 5,000 – 10,000 บาท และพักอาศัยในแฟลต A

การศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจของข้าราชการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บ้านพักข้าราชการจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ข้าราชการมีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศูนย์บ้านพัก การให้บริการระบบการบริหารทั่วไป การให้บริการระบบงานซ่อมแซม การให้บริการระบบรักษาความปลอดภัย การให้บริการระบบรักษาความสะอาด การให้บริการระบบสาธารณูปโภค และการให้บริการระบบดูแลรักษาสภาพแวดล้อม

ข้าราชการส่วนใหญ่มีความต้องการให้เจ้าหน้าที่ศูนย์บ้านพักมีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ ในการให้บริการเพิ่มมากขึ้น มีความเป็นกลางในการให้บริการด้านการขอเช่าพัก ความรวดเร็วในการ ดำเนินงาน การประสานงาน มีการตรวจสอบ การติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน และรับความคิดเห็นต่างๆเพื่อนำมาปรับปรุงระบบการดำเนินงาน ปรับปรุงระบบงานซ่อมแซม ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบรักษาความสะอาด ระบบสาธารณูปโภคและระบบการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัย คือ การตั้งนโยบายการบริหารงานของศูนย์บ้านพักข้าราชการ จังหวัดเชียงใหม่ ควรเป็นการสนับสนุนการดำเนินงาน การประสานงาน และการบริการ เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการจัดการศูนย์บ้านพัก ระเบียบข้อบังคับต่างๆควรส่งเสริมให้ข้าราชการได้รับประโยชน์ และสามารถตอบสนองความต้องการของข้าราชการเพื่อให้ข้าราชการเกิดความพึงพอใจสูงสุด