

บทคัดย่อ

วิชา บธ.851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง

- ชื่อเรื่อง : ทักษะคดีของผู้ประกอบการขายสินค้าในระบบค่านายหน้ามูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อการค่านายหน้ามูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว
- ผู้จัดทำ : นางสาวสุกวรรณ สุขทรัพย์ถาวร
- อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.ทวิวรรณ พรหมกันธา
- หลักสูตร : หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
- วันที่อนุมัติผลงาน : กุมภาพันธ์ 2544
- จำนวนหน้า : 59 หน้า

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการ และทักษะคดีของผู้ประกอบการขายสินค้าในระบบค่านายหน้ามูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว ที่มีต่อการค่านายหน้ามูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว ประชากร ในการศึกษา คือผู้ประกอบการที่ขายสินค้าในระบบค่านายหน้ามูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 56 ราย ซึ่งส่วนใหญ่จดทะเบียนสถานประกอบการรูปบริษัทจำกัด จำหน่ายเสื้อผ้า มีรายได้หนึ่งปีที่ผ่านมา มากกว่า 10 ล้านบาท และลูกค้าส่วนใหญ่เป็นนักท่องเที่ยวต่างชาติ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม และ นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และ ค่าความแปรปรวน การรายงานผลการศึกษาโดยบรรยายความเชิงพรรณนา

การศึกษาข้อมูลนักท่องเที่ยวกลุ่มลูกค้า ปรากฏว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ที่มาซื้อสินค้ามาที่กรุ๊ปทัวร์นำโดยมัคคุเทศน์ โดยนักท่องเที่ยวมีความรู้เกี่ยวกับการค่านายหน้ามูลค่าเพิ่มมาก่อน และทราบจากผู้ประกอบการที่อยู่ในระบบค่านายหน้าให้นักท่องเที่ยว พร้อมให้ความร่วมมือในการกรอกรายการต่าง ๆ ก.พ.10 ด้วยดี และ เมื่อมีการค่านายหน้ามูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว ไม่ส่งผลกระทบต่อซื้อสินค้าเพิ่มมากขึ้นของนักท่องเที่ยว

การศึกษาความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการ ในการค่านายหน้ามูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว พบว่า ผู้ประกอบการมีความรู้ความเข้าใจ ด้านคุณสมบัติของนักท่องเที่ยว ด้านสินค้าที่นักท่องเที่ยวมีสิทธิขอค่านายหน้ามูลค่าเพิ่ม ด้านมูลค่าการซื้อสินค้าที่มีสิทธิขอค่านายหน้ามูลค่าเพิ่ม และด้านสินค้าที่กำหนดให้แสดงต่อเจ้าหน้าที่สรรพากรขณะขอรับคืนเงิน

ภาษี ส่วนด้านการจัดทำคำร้องขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม และ เงื่อนไขที่ผู้ประกอบการต้องปฏิบัติเมื่อได้รับอนุมัติ ผู้ประกอบการไม่มีความรู้ความเข้าใจคำ

การศึกษาทัศนคติที่มีต่อการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว พบว่า ผู้ประกอบการมีทัศนคติอยู่ในระดับดี ด้านการให้ความรู้ข้อเสนอแนะของกรมสรรพากร ด้านการขออนุมัติเป็นผู้ประกอบการขายสินค้าในระบบคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยวจากกรมสรรพากร ด้านประโยชน์ของการเป็นผู้ประกอบการขายสินค้าในระบบคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว ด้านการจัดทำเอกสารในการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว ส่วนด้านการประชาสัมพันธ์ของกรมสรรพากรนั้น ผู้ประกอบการมีทัศนคติอยู่ในระดับปานกลาง