

## บทคัดย่อ

วิชา บธ.851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	: การสำรวจความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน พระพุทธ เชียงใหม่ จำกัด ต่อการจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียน
ผู้จัดทำ	: นางสาวสมฤทัย อินทเศียร
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ดร.ทวิวรรณ พรหมกันธา
หลักสูตร	: หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	: กุมภาพันธ์ 2544
จำนวนหน้า	: 78 หน้า

การค้นคว้าด้วยตนเองเรื่อง “การสำรวจความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน พระพุทธเชียงใหม่ จำกัด” มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความรู้ความเข้าใจของสมาชิกสหกรณ์เกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับของสหกรณ์เครดิตยูเนียน สำรวจความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการจัดการด้านการเงิน และด้านการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียนพระพุทธรเชียงใหม่ จำกัด สมมติฐานงานวิจัยครั้งนี้ คือ ความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนพระพุทธรเชียงใหม่จำกัดต่อการจัดการสหกรณ์ไม่มีความแตกต่างกัน จำแนกตามระยะเวลาการเป็นสมาชิก โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ ระยะเวลาการเป็นสมาชิก 1 – 5 ปี และระยะเวลาการเป็นสมาชิก 6 ปีขึ้นไป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ตารางแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ t-test

ประชากรในการศึกษานี้ได้แก่สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนพระพุทธรเชียงใหม่ จำกัด เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามจำนวน 278 ชุด กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ช่วงอายุ 41 – 50 ปี สมรสแล้ว มีบุตรจำนวน 2 คน ระดับการศึกษาสูงสุดชั้นประถมศึกษา อาชีพรับจ้างทั่วไป รายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 5,000 บาท และมีระยะเวลาการเป็นสมาชิก 2 – 4 ปี

ผลการวิจัยพบว่าสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนพระพุทธรเชียงใหม่จำกัด ไม่ค่อยมีความรู้ความเข้าใจในระเบียบข้อบังคับของสหกรณ์เครดิตยูเนียน ซึ่งจะเห็นได้ว่าระเบียบข้อบังคับที่สมาชิกไม่เข้าใจนั้นกระจายอยู่ในระเบียบว่าด้วยการเป็นสมาชิกภาพ การรับจ่ายและการเก็บรักษาเงิน สมุดประจำตัวสมาชิก การให้กู้และดอกเบี้ยเงินกู้ การรับฝากเงินประเภทออมทรัพย์และประเภทประจำ

ทุนเพื่อสร้างสำนักงาน การจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิก ทุนเพื่อสาธารณประโยชน์ ผู้สมัครใช้บริการ กลุ่มสมาชิก ที่ปรึกษา สหกรณ์ แผนงานและงบประมาณ พนักงานและลูกจ้าง หน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานอื่น การสอบสวนลงโทษและการลาสำหรับพนักงานและลูกจ้าง

สมาชิกฯ มีความคิดเห็นต่อการจัดการด้านเงินฝาก ด้านสินเชื่อ และด้านการบริหารจัดการ มีระดับความสำคัญในระดับมาก

การทดสอบสมมติฐาน สรุปได้ว่าความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนพระฤทัย เชียงใหม่จำกัดต่อการจัดการสหกรณ์ไม่มีความแตกต่างกัน จำแนกตามระยะเวลาการเป็นสมาชิก

ข้อเสนอแนะงานวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สหกรณ์ฯ ควรมีการจัดทำคู่มือเป็นสมุดเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับสำหรับสมาชิก จัดสัมมนาหรือฝึกอบรมให้แก่สมาชิกได้ทราบ เข้าใจในระเบียบข้อบังคับของ สหกรณ์เครดิตยูเนียนอย่างชัดเจนเพื่อเป็นการกระตุ้นให้สมาชิกรู้สึกนำเอาความรู้ที่ได้ไปใช้ไปใช้ได้อย่างถูกต้อง และแจ้งถึงความชัดเจนในการบริหารงาน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับสมาชิกในด้านความมั่นคง และเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับสมาชิกของสหกรณ์ฯ สหกรณ์ฯ ควรมีการแก้ไขปรับปรุงวิธีการประชาสัมพันธ์ใหม่ ๆ เช่นการจัดทำวารสารสหกรณ์ฯ ทุก ๆ สัปดาห์ การออกแผ่นพับไปรษณียบัตรไปตามบ้านของสมาชิกเพื่อแจ้งข่าวสารความเป็นไปต่าง ๆ ของ สหกรณ์เครดิตยูเนียน