

บทคัดย่อ

วิชา บ.ธ. 851 : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อหัวเรื่อง	:	พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสถานเสริมรมย์ คาราโอเกะ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
ผู้จัดทำ	:	นายสมศักดิ์ พิบูลย์
อาจารย์ที่ปรึกษา	:	ดร.ทวีวรรณ พรหมกันธา
หลักสูตร	:	หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	:	กุมภาพันธ์ 2544
จำนวนหน้า	:	63 หน้า

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองครั้งนี้ ศึกษาพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสถานเสริมรมย์คาราโอเกะในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้เป็นประโยชน์แก่ผู้ประกอบการในการปรับปรุงแก้ไขและวางแผนทางการตลาดให้สอดคล้องกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ซึ่งเป็นกุญแจสำคัญในการนำไปสู่ความสำเร็จในธุรกิจที่ทำอยู่

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือจากการสุ่มตัวอย่างจำนวน 200 ตัวอย่าง ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 26-35 ปี อาชีพพนักงานบริษัท มีรายได้ระหว่าง 5,001-10,000 บาท การศึกษาระดับปริญญาตรี นิยมที่จะไปใช้บริการผับและภัตตาคารเป็นสถานที่แรก ก่อนที่จะไปใช้สถานเสริมรมย์อื่น เหตุผลของการใช้บริการสถานเสริมรมย์เพื่อผ่อนคลายความตึงเครียด

พฤติกรรมการใช้บริการสถานเสริมรมย์คาราโอเกะ พบว่าผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ใช้บริการมากกว่า 2 ครั้งต่อเดือน มีสมาชิกที่ไปใช้บริการ 2-3 คน ค่าใช้จ่ายคนละไม่เกิน 500 บาท โดยนิยมนั่งโต๊ะสุราจากสถานบริการ มีการสั่งอาหารและเครื่องดื่มแบบทอยสั่งและชำระเงินด้วยเงินสด โดยวิธีเฉลี่ยกันจ่าย ใช้บริการในวันศุกร์ วันเสาร์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ มีความพึงพอใจกับการบริการ อุปกรณ์ รสชาติอาหาร ความเป็นส่วนตัว ราคา ระดับมาก ส่วนช่วงเวลาในการบริการสิทธิพิเศษต่าง ๆ ระดับปานกลาง ควรจัดให้มีการรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินและความปลอดภัยส่วนบุคคล รวมไปถึงความสะอาดของสถานที่อย่างสม่ำเสมอ

ผลการวิจัยสามารถนำไปใช้ประโยชน์สำหรับผู้ประกอบการในการวางแผนปรับปรุงกิจการในหลาย ๆ ด้าน พนักงานบริการควรจะเป็นสุภาพสตรีที่จะให้ความพึงพอใจมากกว่า เพราะผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จัดให้มีรายการพิเศษสำหรับผู้ใช้บริการโดยการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการทราบอย่างทั่วถึง การจัดรายการพิเศษจะเป็นการส่งเสริมการตลาดให้มีกลุ่มลูกค้าที่แน่นอน และสามารถเพิ่มกลุ่มผู้ใช้บริการให้เพิ่มขึ้น จัดทำสถิติการสั่งอาหารและเครื่องดื่มแต่ละประเภท เพื่อจะได้วางแผนเกี่ยวกับสต็อกสินค้าที่เหมาะสมในแต่ละวัน

PAYAP UNIVERSITY