

## บทคัดย่อ

วิชา บธ.851 วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	ความรู้ ความเข้าใจและความคิดเห็นของผู้บริหารและพนักงานต่อการนำรูปแบบการบริหารระบบ 5ส. มาใช้ใน บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด ในเขตภาคเหนือ
ผู้จัดทำ	เกรียงไกร ไชยวงศ์สิงห์
รหัส	9093 99 40
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.พนม พรหมกันธา
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	มีนาคม 2543
จำนวนหน้า	60

การศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของผู้บริหารและพนักงานเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารงานระบบ 5ส. และกลยุทธ์การบริหารงานของ บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด สำนักงานสาขาเขตจังหวัดภาคเหนือ โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารและพนักงานบริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจของผู้บริหารและพนักงานเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารงานระบบ 5ส.และกลยุทธ์การบริหารงาน และความคิดเห็นของผู้บริหารและพนักงานที่มีต่อกลยุทธ์การบริหารงานระบบ 5ส. รูปแบบการวิจัยเป็นวิจัยแบบสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามกลุ่มประชากรที่ใช้ทำการศึกษาคือผู้บริหารและพนักงาน บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย(Simple random sampling) เลือกผู้บริหารสำนักงานในเขตจังหวัดภาคเหนือ จำนวน 67 สาขา จำนวน 70 คน และทำการสุ่มประชากรกลุ่มตัวอย่างพนักงานบริษัท เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 185 คน ได้กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาทั้งสิ้น จำนวน 255 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบได้แก่ สถิติทดสอบค่าที(t- test) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

### สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาพบว่าผู้บริหารและพนักงานบริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด สำนักงานสาขาในเขตจังหวัดภาคเหนือ พบว่าส่วนใหญ่ผู้บริหารและพนักงานเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 51.76 และ

ความรู้ ความเข้าใจของผู้บริหารและพนักงาน บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด เกี่ยวกับเทคนิคการบริหารงาน 5ส. และกลยุทธ์การบริหารงาน

มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารงานระบบ 5ส.ในระดับมีความรู้มาก คิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารงานระบบ 5ส. และกลยุทธ์การบริหารงานในระดับเห็นด้วยมาก

การทดสอบคะแนนเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจ และความคิดเห็นเกี่ยวกับเทคนิคการบริหารงาน 5ส. และกลยุทธ์การบริหารงานของผู้บริหารและพนักงาน บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด

ผลการทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคนิคการบริหารงาน 5ส. และกลยุทธ์การบริหารงานของผู้บริหารกับพนักงาน บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด พบว่าผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารงานเทคนิค 5ส.มากกว่าพนักงาน โดยกลุ่มผู้บริหารมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) 51.06 สูงกว่ากลุ่มพนักงานซึ่งมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) 48.08 จากการวิเคราะห์ด้วยสถิติค่า  $t$  ผลจากการคำนวณ ได้ค่าเท่ากับ 2.88 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการทดสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับเทคนิคการบริหารงาน 5ส. และกลยุทธ์การบริหารงานของผู้บริหาร กับพนักงาน บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นในการบริหารงานเทคนิค 5ส. ใกล้เคียงกับพนักงาน โดยกลุ่มผู้บริหารมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) 43.47 ไม่แตกต่างกับกลุ่มพนักงานซึ่งมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) 43.09 จากการวิเคราะห์ด้วยสถิติค่า  $t$  ผลจากการคำนวณ ได้ค่าเท่ากับ 0.60 ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05