

บทคัดย่อ

วิชา บธ. 851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง : การศึกษาการดำเนินงาน บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน)
ผู้จัดทำ : นางสาวปิยนภ ยอดรัก
อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์สะอาด ใจแก้ว
หลักสูตร : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน : กุมภาพันธ์ 2544
จำนวนหน้า : 66 หน้า

การศึกษาการดำเนินงาน บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยข้อจำกัด โอกาส อุปสรรค จุดอ่อน และจุดแข็งของบริษัทฯ เพื่อทราบถึงปัญหา และหาทางแก้ไขต่อไป ซึ่งในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีขอบเขตที่จะศึกษาในเรื่องการตลาด การจัดการ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การบัญชีและการเงิน โดยได้ทำการศึกษาจากข้อมูลปฐมภูมิคือการสัมภาษณ์ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ถึงขั้นตอนการดำเนินงาน รวมทั้งการศึกษาข้อมูลทุติยภูมิ จากการศึกษาวารสารของบริษัทฯ และข้อมูลจากหนังสือ วารสารสิ่งพิมพ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสามารถสรุปผลการดำเนินงานได้ดังนี้

บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทฯ ผู้ผลิตและจำหน่ายปูนซีเมนต์ที่มีกำลังการผลิตมากเป็นอันดับที่ 2 ของประเทศไทย คือมีกำลังการผลิตประมาณ 12.3 ล้านตันต่อปี มีโรงงานตั้งอยู่ที่ ต.ทับกวาง อ.แก่งคอย จ.สระบุรี และมีสำนักงานภาคกระจายอยู่ทุกภาคทั่วประเทศ เพื่อการครอบคลุมพื้นที่ขายทั่วประเทศ บริษัทฯมีการขายโดยแบ่งลูกค้าออกตามประเภทของการใช้งาน คือ ผู้แทนจำหน่าย (Agent) ผู้ผลิต (Producer) ผู้รับเหมา (Contractor) และ ผู้ส่งออกขายแดน (Broder) และในการดำเนินงานที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ทำการจัดโครงสร้างองค์กรโดยการแบ่งออกเป็นแผนกต่างๆ ที่เอื้ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าสูงสุด นอกจากนี้ยังมีการตั้งหน่วยงานใหม่ที่จะช่วยประสานงานภายในทุกแผนกกับลูกค้า คือแผนกลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Service) และบริษัทฯ เป็นผู้ผลิตปูนซีเมนต์รายแรกของเอเชียที่นำระบบการสั่งซื้อผ่านอินเทอร์เน็ตมาใช้ เพื่อเป็นการรองรับกับระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่กำลังทวีความสำคัญมากขึ้นในยุคปัจจุบัน

และผลจากการศึกษาดำเนินงานของ บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวงจำกัด (มหาชน) มีข้อเสนอแนะถึงจุดที่ควรแก้ไข คือในเรื่องของการบริหารสินทรัพย์ และความสามารถในการทำกำไรที่ยังมีประสิทธิภาพต่ำ ดังนั้นบริษัทฯ ควรทำการปรับปรุงในเรื่องการบริหารสินทรัพย์ การเพิ่มยอดขาย และการลดต้นทุนและค่าใช้จ่าย เพื่อให้บริษัทฯ มีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์สูงขึ้น นอกจากนี้บริษัทฯ ควรจะแก้ไขในเรื่องของโครงสร้างการบริหารที่การตัดสินใจยังคงอยู่ในมือผู้บริหารระดับสูง ซึ่งในยุคปัจจุบันยังอยู่ในช่วงที่ประเทศไทยยังประสบกับปัญหาเรื่องเศรษฐกิจ กำลังซื้อในประเทศมีต่ำกว่ากำลังการผลิต ซึ่งส่งผลให้เกิดการแข่งขันในเรื่องราคาและการตลาดระหว่างผู้ผลิตปูนซีเมนต์สูงมาก ดังนั้นจึงเป็นเรื่องที่บริษัทฯ ควรจะปรับปรุงในเรื่องการกระจายอำนาจในการตัดสินใจให้ผู้บริหารระดับต้น และระดับกลางมีอำนาจในการตัดสินใจมากยิ่งขึ้น เพื่อให้สามารถตัดสินใจได้ทันทั่วทั้งกับความเคลื่อนไหวของตลาด