

บทคัดย่อ

วิชา บธ.851:วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการสถาบันสิทธิแพทยพิทยารักษ์
ผู้จัดทำ	นางสาววิจิตรา แร่ตั้ง
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์สะอาด ใจแก้ว
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	17 กุมภาพันธ์ 2543
จำนวนหน้า	87 หน้า

การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการสิทธิแพทยพิทยารักษ์นั้น เป็นการประเมินว่าโครงการสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงหรือไม่ โดยมีวัตถุประสงค์ของการศึกษา ดังนี้ คือ

1. เพื่อศึกษาสภาวะเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม และสภาวะตลาดของธุรกิจสถาบันที่ให้การฝึกอบรมแก่พนักงานดูแลสุขภาพและให้บริการดูแลผู้สูงอายุ ผู้ป่วยทุพพลภาพและเด็กอ่อน
2. เพื่อจัดหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่อการตัดสินใจในการลงทุน และรายงานให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจได้ทราบถึงลักษณะสำคัญต่าง ๆ ของโครงการ

ส่วนขอบเขตของการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการสถาบันสิทธิแพทยพิทยารักษ์นั้น จะทำการศึกษาเฉพาะในจังหวัดเชียงใหม่

วิธีการดำเนินการศึกษานั้นทำได้โดยการเก็บรวบรวมข้อมูล จากนั้น จะนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ ข้อมูลที่เก็บรวบรวมนั้นมีสองประเภท คือ ข้อมูลปฐมภูมิซึ่งได้มาโดยการสำรวจและการสัมภาษณ์ และข้อมูลทุติยภูมิซึ่งหาได้โดยการศึกษางานวิจัย วิทยานิพนธ์ รายงานสถิติ วารสาร หนังสือพิมพ์ และบทความของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน

ในการวิเคราะห์นั้น จะวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายใน ในส่วนของการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกนั้น ทำได้โดยการศึกษาวเคราะห์ด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม และสภาวะตลาด โดยได้นำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับอุปสงค์ อุปทาน โอกาส และอุปสรรคมาประกอบการพิจารณา การวิเคราะห์ปัจจัยภายในนั้นทำได้โดยการศึกษาวเคราะห์ด้านการเงิน การจัดการ และเทคนิคของโครงการ โดยจะทำประมาณการงบกำไรขาดทุน ประมาณการงบกระแสเงินสด การคำนวณค่าปัจจุบันสุทธิ การคำนวณหาผลตอบแทนโครงการ และการวิเคราะห์ระยะเวลาการคืนทุนเพื่อนำมาประกอบการพิจารณา จากการศึกษาวิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม และสภาวะตลาดนั้น พบว่าสภาวะเศรษฐกิจภาคเหนือโดยเฉพาะในจังหวัดเชียงใหม่

ในปี 2542 นั้น ได้กระตือรือร้นขึ้นจากปี 2541 และได้มีการคาดการณ์ว่าเศรษฐกิจภาคเหนือจะปรับตัวดีขึ้นในปี 2543 ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนในภาคเหนือมีอัตราการรายได้เพิ่มขึ้นในอนาคต ส่วนสภาพสังคมและสิ่งแวดล้อมของจังหวัดเชียงใหม่ นั้น เหมาะสมกับการลงทุนในโครงการธุรกิจให้บริการฝึกอบรมพนักงานดูแลสุขภาพและให้บริการดูแลผู้สูงอายุ ผู้ป่วยทุพพลภาพ และเด็กอ่อน เพราะเชียงใหม่เป็นเมืองที่เป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจ จึงมีระบบการสื่อสารและระบบสาธารณูปโภคที่พร้อมมูลจนเกือบเทียบเท่าจังหวัดกรุงเทพฯ นอกจากนี้ ประชาชนมีพฤติกรรมที่ยอมรับในโครงการธุรกิจดังกล่าว ในส่วนของการวิเคราะห์ทางสภาวะตลาดนั้น พบว่า จังหวัดเชียงใหม่เป็นจังหวัดที่มีจำนวนประชากรมาก ซึ่งจำนวนประชากรที่เพิ่มขึ้นอันเนื่องมาจากอัตราการเกิดและการอพยพเข้าอยู่ตลอดเวลา นอกจากนี้ ประชากรมีพฤติกรรมชอบอ่านหนังสือพิมพ์และฟังวิทยุ ซึ่งคุณสมบัตินี้จะส่งผลให้ใช้กลยุทธ์ทางการตลาดเข้าถึงผู้บริโภคได้ง่ายขึ้น

จากการศึกษาความเป็นไปได้ทางการจัดการ เทคนิค และการบริหารการเงินนั้น จะพบว่าโครงการสถาบันสิทธิแพทยพิทยารักษ์นั้นมีระบบการจัดการที่ไม่ซับซ้อนและใช้คนน้อย ทำให้ควบคุมได้ง่ายและเกิดการประหยัดค่าใช้จ่าย การบริหารงานอยู่ในรูปแบบที่ยืดหยุ่นได้ ทำให้ผู้ที่ได้บังคับบัญชาได้มีส่วนร่วมในการออกความเห็น สถาบันฯมีเทคนิคการผลิตบุคลากรและให้บริการที่มีคุณภาพและต้องอาศัยความสามารถเฉพาะตัว ทำให้สามารถให้บริการที่มีคุณภาพแก่ลูกค้าและทำให้ลูกค้ามีความพึงพอใจในบริการนั้น ส่วนในด้านการบริหารการเงินนั้น โครงการคาดว่าจะมีกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นทุกปีในช่วง 5 ปีแรกหลังจากเปิดดำเนินกิจการ ค่าปัจจุบันสุทธิที่คำนวณได้เป็นค่าบวก ผลตอบแทนโครงการที่คำนวณได้นั้นสูงกว่าผลตอบแทนที่ต้องการ และมีระยะเวลาการคืนทุนสั้น

โดยสรุป มีความเป็นไปได้ที่จะลงทุนในโครงการสถาบันสิทธิแพทยพิทยารักษ์