

## บทคัดย่อ

### วิชา บธ. 851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	การสำรวจความคิดเห็นของข้าราชการมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่อการปรับเปลี่ยนองค์กร
ผู้จัดทำ	วลัยลักษณ์ ชุ่มภิรมย์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร. ทวีวรรณ พรหมกันธา
หลักสูตร	หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	กันยายน 2543
จำนวนหน้า	108

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความรู้ ความเข้าใจ และความคิดเห็นของข้าราชการมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ เพื่อนำมาปรับทัศนคติ ความเข้าใจ การรับรู้ข่าวสารที่ถูกต้อง ซึ่งจะก่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน กลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการสาย ก. ข. และ ค. จำนวน 289 คน ทำการเก็บข้อมูลระหว่างเดือนมิถุนายน ถึงเดือนกรกฎาคม 2543 เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรม SPSS for Windows สถิติที่ใช้ประกอบด้วยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ส่วนใหญ่ทราบเรื่องการนำมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เข้าสู่ระบบมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐในปี พ.ศ. 2540 ทราบว่าต้องมีการปรับเปลี่ยนมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เข้าสู่ระบบมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐในปี พ.ศ. 2545 ซึ่งข้อมูลข่าวสารที่ได้รับส่วนใหญ่ได้มาจาก ข่าวสาร วารสาร ประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยหรือคณะฯ สถาบัน ได้เข้าร่วมการประชุม ซึ่งการประชุมส่วนใหญ่จัดโดยมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ยังมีทัศนคติที่ดีต่อการปรับเปลี่ยนองค์กร ทั้งทางด้านโครงสร้างการบริหาร ด้านสิทธิประโยชน์หรือสวัสดิการ และด้านตำแหน่งหน้าที่การงาน

ข้อเสนอแนะในการศึกษา ควรมีการให้ข่าวสารความรู้แก่บุคลากรในทุกระดับโดยทั่วถึงกันและชัดเจน เพราะบุคลากรส่วนใหญ่ได้รับข้อมูลจากข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยหรือคณะฯ สถาบัน ควรมีการจูงใจเพื่อให้เกิดขวัญกำลังใจที่ดีกับบุคลากรทุกระดับ ควรจัดให้มีการให้ความรู้กับบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีการพัฒนาความรู้ ความสามารถในอันที่จะก่อให้เกิดประโยชน์กับองค์กร และควรมีการจัดระบบการจัดการที่มีการลดขั้นตอนการทำงานที่มีต้นทุนสูง

PAYAP UNIVERSITY